



מכרז מס' 2016 / 253

י"ב בשבט תשע"ז

08 בפברואר 2017

לכבוד

תשובות

הנדון: מכרז פומבי מס' 2016 / 253
בניית רשימת ספקים למתן שירותי הכנה, השמה וליווי בעבודה
נתמכת לאנשים עם מוגבלות בגילאי 18 ומעלה, בפריסה ארצית

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	1.1	הבהרה כללית חשובה: לאור השינויים שחלו במכרז, כאמור בתשובות המשרד להלן, ידחו המועדים להגשת הצעות למכרז ליום 9/3/2017 לא יאוחר מהשעה 12:00. אין שינוי במועד תוקף הערבות.	
1.	כללי	האם ניתן לגשת בשיתוף פעולה של שני גופים	ההצעה תוגש על ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה. מובהר כי ניתן יהיה להפעיל קבלני משנה לצורך לצורך קבלת שירותי הוראה של מורים מקצועיים בהתאם לאמור בסעיף 1.2.13 למכרז.
2.	כללי	נבקש לקבל את מפרט המכרז בקובץ word, כך שהמסמך יהיה מונגש לקריאה לאנשים עם עיוורון / לקויות ראייה – אוכלוסית היעד של המציע; קבצי PDF אינם יכולים להיקרא באמצעות תוכנות ברייל.	על מנת לאפשר קריאת המכרז באמצעי הנגשה, ניתן לקבל את המפרט באמצעות קובץ word. יש להעביר בקשה לכתובת המייל KerenM@molsa.gov.il, והמפרט ישלח בהתאם למבקש. יובהר כי המכרז הוא קניינו של המשרד והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה, ואין לעשות שינויים בנוסח המכרז ונספחיו.
3.	כללי - צירוף ההסכם ונספחים	האם יש מסמכים שלא נדרשים לצירוף להצעת המכרז (למעט נספחים 1,2,3 אשר נאמר לגביהם במפורש). האם יש לחתום על כלל הנספחים ולצרף את כולם לרבות ההסכם, חרף סעיפים כמו 4.7.1 המציינים כי ההסכם יישלח לחתימה לזוכה יחד עם הנספחים?	כאמור בסעיף 4.4.1 למכרז, יש לצרף את כלל מסמכי המכרז לרבות ההסכם ולמעט נספחים 1,2,3, חתומים בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע.



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
4.	כללי	מקבלי שירות בשלב א' אשר ישתלבו בעבודה – האם יקבלו שלב ב' לאחר המכרז או שמא יקבלו זכאות לשנתיים שלמות לפי המכרז החדש?	השלבים שהיו נהוגים במכרז הקודם לא יהיו במסגרת המכרז הנוכחי, וכי כלל הספקים שיבחרו במכרז זה, יקבלו תעריף קבוע בלבד (שלב ב' במסגרת המכרז הקודם). יובהר כי הזכאות נקבעת בהתאם לאדם ולא בהתאם לספק. מקבלי השירות יקבלו מה שנשאר להם להשלמת השנתיים.
5.	כללי	כמה אנשים מקבלים שירות נכון להיום, ברחבי הארץ?	כ- 1000 איש.
6.	כללי	מה יקרה עם מקבלי השירות שכיום מקבלים את השירות בחברות השונות המפעילות את הפרויקט במתכונת הישנה? האם הם ימשיכו לקבל את השירות אצל אותן החברות?	במידה והספק יזכה – מקבלי השירות ימשיכו אצלו. במידה ולא יזכה – מקבלי השירות ימשיכו אצל ספק אחר.
7.	1.2.2	מהי נכות רגשית? איך מוגדרת? האם נדרשת הכרה מביטוח לאומי ע"מ להיות מוכרים באגף השיקום?	הנכות הרגשית לא קיימת בזכות עצמה, אלא היא נלווית לקשיים אותם חווה האדם. אין נכות רגשית מוכרת. כאמור בסעיף ה' לנספח 1 למכרז, אוכלוסיית היעד של מכרז זה היא אנשים העומדים בכל הקריטריונים הנדרשים במצטבר, ובין היתר "הוכרו על ידי המוסד לביטוח לאומי כבעלי נכות רפואית קבועה בשיעור של לפחות 40%"
8.	1.2.2	בסעיף זה רשום: " לאתר גופים, ציבוריים או פרטיים, עד 12 גופים בכל אחד ממחוזות צפון ומרכז ועד 10 גופים בכל אחד ממחוזות ירושלים ודרום" ישנה סתירה עם סעיף מספר 1.2.6.1 בו מצוין כי יבחרו 8 ספקים במחוזות מרכז וצפון ועד 6 ספקים במחוז ירושלים ודרום. מה מספר הספקים שיבחרו עבור המחוזות השונים?	אין סתירה בין הסעיפים. סעיף 1.2.6.1 מתייחס לספקים בעלי התמחות כללית, אשר בנוסף להם מעוניין המשרד לבחור ספקים עם התמחות ספציפית, בהתאם לאמור בסעיף 1.2.6.2: " בנוסף, בכל מחוז, ארבעה ספקים יהיו עם התמחות ספציפית , בהתאם למפורט להלן: 1.2.6.2.1 ספק אחד יהיה עם התמחות כללית עם המגזר הערבי; 1.2.6.2.2 ספק אחד יהיה עם התמחות כללית עם המגזר החרדי; 1.2.6.2.3 ספק אחד יהיה עם התמחות עם אנשים עם לקות שמיעה, כהגדרתה במכרז; 1.2.6.2.4 ספק אחד יהיה עם התמחות עם אנשים עם עיוורון או לקות ראייה, כהגדרתה במכרז; " לפיכך, סה"כ מעוניין המשרד לאתר עד 12 גופים בכל אחד ממחוזות צפון ומרכז, ועד 10 גופים בכל אחד ממחוזות ירושלים ודרום.
9.	1.2.2	בקשה להבהרת המונח "נכות רגשית" – המופיע בפירוט המוגבלויות.	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.
10.	1.2.2	האם הדרישה ל 10 היא לכל מחוז בנפרד, או סה"כ?	השאלה לא ברורה. אם הכוונה למספר הספקים בכל מחוז, ייבחרו עד 12 גופים בכל אחד ממחוזות צפון ומרכז ועד 10 גופים בכל אחד ממחוזות ירושלים ודרום. מודגש כי כאמור בסעיף 1.2.7, המציע אינו מוגבל במספר המחוזות וההתמחויות בהם יוכל



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			להיכלל ברשימת הספקים לצורך אספקת השירותים.
.11	1.2.2 "יובהר כי ניתן להשיג וללוות את הלקוחות בעבודה הן אצל המציע עצמו יעמוד על 25 לקוחות לפחות"	האם מדובר על 25 עובדים כללי או 25 לקוחות בתוך הארגון?	הכוונה היא לעובדים עם מוגבלות אשר מוכרים ברווחה ו/או מופנים על ידי הרווחה לקבל שרות תעסוקה נתמכת.
.12	1.2.4	בכוונתנו להציע הצעה לפיה סעיף 1.2.6.2.3 [ספק אחד יהיה עם התמחות עם אנשים עם לקות שמיעה"] על מנת שנוכל להעריך את היקפו של המכרז נבקש לדעת האם יש בידי המשרד נתונים אודות מספרם של בעלי לקות שמיעה בכל אחד מהאזורים, ולו על בסיס הנסיון מן השנים הקודמות. האם היקף הלקוחות המצוין בטבלה הוא ההיקף הכללי לכלל הספקים כולל הספקים הכלליים והספקים המתמחים?	אנשים עם לקויות שמיעה מתקשים מאד בהשתלבות בעבודה. כיום, אוכלוסיית החרשים הבוגרים המוכרת לקבלת שירותים במשרד היא כ-6000. להערכתנו, שיעורי תת התעסוקה שלהם עומד על בין 40%-35%. אין למשרד נתון ברור לגבי כמה מהם עובדים ו/או נדרשים לעבודה ויפנו לתעסוקה נתמכת. המספרים בטבלה נוגעים לכלל הלקוחות (מכל הלקויות והמגזרים) בכל מחוז.
.13	1.2.4	נודה לקבלת פילוח הנתונים בהתאם ל"התמחויות" הנקובות במכרז, קרי – חלקה של כל התמחות ביחס לכלל האוכלוסייה באותו מחוז.	אין למשרד נתון כזה. בדרך כלל ההתפלגות היא בהתאם להתפלגות בכלל האוכלוסייה עם נטיה קלה לשני הצדדים.
.14	1.2.5	מהו היקף ההתקשרות הצפוי?	מכיוון שמדובר במספר זוכים ובמספר לקוחות משתנה אצל כל ספק וספק, היקף ההתקשרות עבור כל ספק ישתנה.
.15	1.2.6.2.1	האם המגזר הערבי כולל דרוזים וצ'רקסים	כן.
.16	1.2.10	האם יש להגיש את ההצעות עבור כל מחוז וכל התמחות במעטפה נפרדת או שאפשר להגיש את כל ההצעות במעטפה אחת?	יש להגיש את ההצעה כולה במעטפה אחת.
.17	1.2.11	האם מועמד לקבלת השירות מחויב בהכרה בנכות מהמוסד לביטוח לאומי או שיכול להיות זכאי לשירות על פי החלטת ועדת התעסוקה המקומית בלבד? אילו מסמכים נדרשים בעבור הכרה באדם כזכאי לתהליך שיקום תעסוקתי בשירותי הרווחה?	כאמור בסעיף הנספח 1 למכרז, אוכלוסיית היעד של מכרז זה היא אנשים העומדים בכל הקריטריונים הנדרשים במצטבר, ובין היתר "הוכרו על ידי המוסד לביטוח לאומי כבעלי נכות רפואית קבועה בשיעור של לפחות 40%". האדם חייב להיות מוכר בביטוח לאומי גם אם אינו זכאי לקיצבה. אנחנו מתבססים על הכרה בביטוח הלאומי.
.18	1.2.11	האם ניתן לקבל שירות גם עבור עובד (לקוח) שעבר ראיון עומק אצלנו ושעונה על הגדרת "אוכלוסיית אגף השיקום", בין אם הופנה דרך מח' הרווחה ובין אם בדרך אחרת?	בהתאם לאמור בסעיף י.2 לנספח 1 "פנייה ישירה של הלקוח לספק מחייבת את הספק להפנותו למחלקה לשירותים חברתיים להכרה ולביצוע התהליכים המתחייבים ואינו מבטיח את הפנייתו לספק המפנה".



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
19.	1.3 - הגדרות	הגדרת "תואר אקדמי" – האם עובד בעל תואר הנדסאי מוכר כבעל תואר אקדמי, עבור מכרז זה?	כן.
20.	2.1.9.3 - תנאי סף כלליים	<p>- על פי הוראת סעיף זה מנועה חברת בת מלגשת למכרז הנדון, רק בשל העובדה שחברת האם שלה מפעילה מרכז לניהול קריירה, זאת בשל חשש לניגוד עניינים – מקריאת תיאור השירותים המבוקשים במכרז הנדון אין אנו סבורים כי מדובר בניגוד עניינים.</p> <p>מכרז זה למתן שירותי השמה עניינו בפיתוח מיומנויות תעסוקה, אימון והכנה למעבר לעבודה בשוק הפתוח, שיפור הרגלי עבודה, מיומנויות הסתגלות כלליות ובינאישיות בחיי קהילה</p> <p>ופיתוח מסלול קריירה.</p> <p>במסגרת המכרז יקבלו המועמדים שירות של תמיכה מרגע פנייתם לצורך תהליך אבחון יכולות וכישורים, איתור מקומות עבודה, השמה ווליווי.</p> <p>נוסיף ונציין כי המציעה הינה ישות משפטית נפרדת, המציעה במסגרת השירות בעלי תפקידים המועסקים אצלה, נסמכת על נסיונה ועל התשתיות הקיימות אצלה, באופן אשר מאפשר הפרדת השירותים.</p> <p>מנגד, מכרז למכרז קריירה המופעל על ידי חברת האם שלנו (באמצעות בעלי תפקידים נפרדים, מערכת הנהלת חשבונות נפרדת וכיוב') הינו שירות משלים בלבד לשירותי השמה.</p> <p>מכרז קריירה אינו עוסק בתהליך אינטייק, חיפוש העבודה, השמה וליווי בעבודה וכיוב'.</p> <p>מכרז הקריירה במהות השירות המסופק בו מיועד לאנשים אשר סיימו תהליך של עבודה נתמכת וכהמשך הינו "אדיש" לזהות הפונים אליו – רשימות הפונים מועברות לספק המפעיל ממשרד הרווחה, ללא התערבות הספק או שיקול דעתו.</p> <p>המפעיל במכרז זה אך מספק מסלולי תמיכה לאנשים שכבר שובצו במקומות עבודה וזקוקים לליווי משלים.</p> <p>יתרה מכך, במכרז להפעלת מכרז קריירה לא ציין המשרד כלל כי מציע שיזכה במכרז זה יהא מנוע מלגשת למכרז למתן שירותי השמה תעסוקתית לעבודה נתמכת, משום שגם המשרד בעצמו לא ראה בשירות הניתן במכרז קריירה ניגוד עניינים.</p> <p>לאור האמור לעיל, איננו רואים ניגוד עניינים (וגם לא חשש) בין שני המכרזים ומשכך</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>במענה לשאלות ההבהרה (שאלה מספר 3) במכרז שפרסם המשרד להקמה והפעלה של מרכז ניהול קריירה (מכרז פומבי 136/2016) הבהיר המשרד כי הפעלה של המרכז לניהול קריירה מכח אותו מכרז, והפעלת, בין היתר, תכניות עבודה נתמכת, עבור אוכלוסיית אגף השיקום, בו זמנית, הינה פעולה שיש בה חשש לניגוד עניינים, ולפיכך היא אינה מתאפשרת. בהבהרתו ציין המשרד כי חשש זה נובע, בין היתר, מכך שחלק מתפקידו של המרכז הינו להמליץ במידת הצורך, להשיב משתתף במכרז למסלול עבודה נתמכת (ראו לעניין זה סעיף 5.5 לנספח 1 למכרז 136/2016). המשרד משלם לזכייני תכנית עבודה נתמכת עבור כל משתתף הצורך את השירותים. ישנו חשש כי ייווצר ניגוד בין האינטרס שיהיה לספק שיפעיל את המרכז במתן ההמלצות כאמור למשתתף, ובין האינטרס שיש לו בהפעלת תכנית עבודה נתמכת.</p> <p>כמו כן, המרכז לניהול קריירה חשוף לכל המידע בתיק הממוחשב, אודות בוגרי מסלול עבודה נתמכת, המהווים מרבית המופנים למרכז. זכייני העבודה הנתמכת ידרשו להעביר את המידע להמשך מעקב אצל המרכז. ישנו חשש כי ייווצר מצב שבו אחד המתחרים (הגוף המנהל את המרכז) יקבל לידיו את כל המידע על כל הלקוחות, לרבות "מודיעין עסקי" של מתחריו ויוכל לעשות בו שימוש לטובתו כזכיון פעיל של עבודה נתמכת, כגון "גניבת לקוחות", העברת מעסיקים ממתחרים לשירותיו וכדומה. ישנו חשש כי זכיינים לא ישתפו כלל פעולה ולא יעבירו כל מידע למרכז לניהול קריירה, אם יהיה מופעל על ידי מתחרה פעיל.</p> <p>לפיכך, צוין במפורש במסגרת שאלות ההבהרה, כי ככל שגוף מסוים יזכה להפעלת המרכז לניהול קריירה מכח אותו מכרז, הוא לא יוכל להמשיך להפעיל, בו זמנית, תוכניות עבודה נתמכת עבור אוכלוסיית אגף השיקום.</p> <p>המשרד סבור כי החשש לניגוד עניינים המתואר מעלה, מתקיים אף עבור חברה בת של החברה המפעילה את המרכז לניהול קריירה, שכן מעצם היותה של חברת הבת חברה הנשלטת על ידי חברת האם, המידע העסקי</p>



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מבקשים מן המשרד לאפשר הגשת הצעה למכרז ההשמה לחברתנו.	עובר בין החברות, וישנה זהות אינטרסים בין החברות, באופן שאינו מאפשר מתן שירותי תעסוקה נתמכת על ידי חברת הבת ומרכז לניהול קריירה, בו זמנית, על ידי חברת האם.
21.	2.2 – תת סעיף 2.2.2 ניסיון נדרש מהמציע	במכרזים אחרים בהם ניתנים שירותים מקבילים למשרד, אישר המשרד כי ניסיון המציע יכול להיות גם ניסיון בעל השליטה במציע לצורך עמידה בתנאי סף של ניסיון המציע בלבד. לאור זאת נבקש להוסיף בסיפא הסעיף להלן "לצורך סעיף זה בלבד, "מציע" - משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.	הבקשה מתקבלת. בסיפא של תנאי הסף 2.2.2 יתווסף המשפט: לצורך סעיף זה בלבד, "מציע" - משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968. יובהר כי ניסיון בעל השליטה/המנכ"ל יתקבל רק לצורך עמידה בתנאי הסף בלבד. ניסיון זה לא יחשב לצורך ניקוד באמות המידה.
22.	2.2.2	האם ניתן לכלול כניסיון גם תהליכי ייעוץ מקצועי ארוכי טווח לגופים נותני שירות בכל הקשור למתן שירותי השמה, הכשרה והכנה וליווי בשוק העבודה?	אין שינוי בתנאי המכרז. על מנת לעמוד בתנאי הסף, נדרש ניסיון בפועל במתן שירותי השמה, הכנה וליווי בשוק הפתוח לתעסוקה, ולא יתקבל ניסיון בייעוץ בנושאים אלו.
23.	2.2.2.1	1. האם ניתן לגשת עם שנתיים וחצי ניסיון בהעסקה וליווי אנשים עם מוגבלות בתעסוקה תחת ח.פ. הזה ועוד שש שנים תחת ח.פ. אחר? 2. והאם ניתן לקבל ניקוד בגין ניסיון בהשמה בחברה עצמה והאם זה שווה ערך להשמה והכנה לעבודה במקום עבודה אחר?	1. לא ניתן לעשות כן, הן לצורך עמידה בתנאי הסף והן לצורך קבלת ניקוד באמות המידה. הניסיון המוצג צריך להתקיים כולו במציע, או לחילופין לעניין תנאי הסף בלבד, כולו בבעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע (ראה לעניין זה תשובת המשרד לשאלה 21 לעיל). 2. ראשית יובהר כי הסעיף והניסיון הנדרש בו הינו לצורך עמידה בתנאי הסף, ולא מתן ניקוד. שנית, יתקבל ניסיון בהשמת אנשים עם מוגבלות אצל המציע עצמו . יובהר כי כוונת המשרד היא כי הניסיון הנדרש הינו במתן שירותי השמה, הכנה או ליווי בשוק הפתוח לתעסוקה הכוללת יחסי עבודה, עבור לפחות 10 אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז, בכל שנה. כלומר: מספיק כי תתבצע אחת מהפעולות המפורטות בסעיף עבור הלקוחות, על מנת לעמוד בתנאי הסף: או השמה, או הכנה או ליווי. תנאי הסף ישתנה כדלקמן: 2.2.2 ניסיון נדרש מהמציע על המציע לעמוד באחד מתנאי הסף הבאים, בהתאם להתמחויות עבורן הוגשה הצעתו: 2.2.2.1. על מציע המגיש הצעה עבור התמחות כללית להיות בעל ניסיון מעשי



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות במתן שירותי השמה, הכנה <u>או</u> ליווי בשוק הפתוח לתעסוקה הכוללת יחסי עבודה, עבור לפחות 10 אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה, בכל שנה.</p> <p>2.2.2.2. על מציע המגיש הצעה עבור התמחות עם אוכלוסייה או מגזר ספציפי בהתאם לרשימת האוכלוסיות והמגזרים המפורטת בסעיף 1.2.6.2 לעיל, להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות במתן שירותי השמה, הכנה <u>או</u> ליווי בשוק הפתוח הכולל יחסי עבודה עבור לפחות 10 אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה הנמנים על האוכלוסייה או המגזר הספציפי עבורו מוגשת הצעתו, בכל שנה.</p> <p>שינוי יתבצע בהתאם גם באמות מידה 1.1, 1.2 בסעיף 3.2.7 למכרז, וכן בכל מקום אחר במכרז המפנה לתנאי הסף הנ"ל.</p>			
<p>ספק שיזכה באספקת השירותים כבעל התמחות כללית יספק שירותים עבור כלל אוכלוסיית אגף השיקום, לרבות אוכלוסיות ספציפיות (לקות שמיעה ולקות ראייה/אנשים עם עיוורון), בכפוף לבחירת הלקוח כאמור בסעיף 1.2.11 למכרז.</p>	<p>במידה שאתה זכיון כללי, האם תוכל לתת מענה לאוכלוסיות שיהיה זכיון ספציפי? או שרק מי שיזכה בתחום המוגדר יוכל לתת מענה זה?</p>	2.2.2.2	24.
<p>אין שינוי בנוסח המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף תנאי סף נוסף עבור התמחות עם אוכלוסייה ספציפית – קיומו של מרכז טכנולוגי המותאם לסוג האוכלוסייה הספציפית במחוז הרלוונטי.</p>	2.2.2.2 - ניסיון נדרש מהמציע	25.
<p>הכוונה היא ל-10 אנשים עם מוגבלות, הנמנים על האוכלוסייה או המגזר הספציפי עבורו מוגשת הצעתו, בכל שנה. המפרט יתוקן בהתאם.</p>	<p>האם נדרש 10 אנשים עם מוגבלות במגזר ספציפי או לקויות שמיעה או לקות ראייה לכל שנה במהלך 3 השנים או בסה"כ במשך 3 השנים האחרונות?</p>	2.2.2.2	26.
<p>לצורך עמידה בתנאי הסף נדרש כי שירותי ההשמה שביצע המציע היו עבור תעסוקה הכוללת יחסי עבודה, בין אם אצל גורם שלישי ובין אם אצל המציע עצמו.</p>	<p>אנו מבינים כי התיבה "הכולל יחסי עבודה" אינה מחייבת כי "יחסי העבודה" האמורים יהיו בין המציע ובין העובדים אלא בין צדדים שלישיים ובין העובדים, ובלבד שהמציע ביצע "מתן שירותי השמה, הכנה וליווי בשוק הפתוח". האם נכון?</p> <p>למען הבהירות נבהיר – המציע עוסק ב"מתן שירותי השמה, הכנה וליווי בשוק הפתוח" אולם הוא אינו מעסיק את "לקוחות" השירותים שהוא מספק אלא הם מועסקים על ידי צדדים שלישיים בתצורת יחסי עבודה מלאים. נבקשם לאשר כי המציע – בתצורה זו – יחשב כמי שעומד בתנאי הסף.</p>	2.2.2.2	27.



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
28.	3.2.4.5.9 (הצבת יעדים ופיתוח מדדים המאפשרים בקרה על התקדמות התהליכים)	נבקש הבהרה – האם מדובר ביעדים כללים לתוכנית עבודה נתמכת אותה יפעיל הספק או ביעדים אישיים לכל מקבל שירות?	נראה כי השאלה מתייחסת לסעיף 3.2.9.5.3.4. מדובר ביעדים כלליים לתוכנית עבודה נתמכת על ידי המציע.
29.	3.2.5 3.2.6	האם יש להציג רכז קידום בתעסוקה עבור כל התמחות בנפרד? כלומר, אם אני מגיש הצעה למחוז מרכז עבור התמחות כללית ועבור התמחות ספציפית לאנשים עם לקות שמיעה האם עלי להציג רכז אחד או שני רכזים?	אין צורך בהצגת רכז בנפרד עבור כל התמחות, אלא יש להציג רכז אחד עבור כל מחוז בנפרד.
30.	3.2.7, אמת מידה מס' 1.1	ישנה אי בהירות בפירוט אמת המידה. לא ברורה תקופת הניסיון הנדרשת, האם 6 שנים או 8 שנים, שהרי לפי האמור בסעיף בגין השנתיים שמעבר ל- 6 שנות הניסיון כלל לא יוענק ציון.	ייתן ניקוד מקסימלי עבור שש שנות ניסיון (עבור כל שנת ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף (שלוש שנים) ינתנו 4 נקודות עד לסך מקסימאלי של 12 נק' (4X3), דהיינו עבור סה"כ 6 שנות ניסיון. הניסיון שיבדק הוא ניסיון שנצבר במהלך שמונה השנים האחרונות, כך שגם ניסיון שנצבר בשנים מוקדמות יותר יוכל לזכות בניקוד.
31.	3.2.7, אמות מידה 1.2	בניסיון המציע עבור אוכלוסיה כללית קיים דירוג (מציע שנתן שירותים עבור 20 איש ומעלה; 50 איש ומעלה וכן הלאה); לעומת זאת – בניסיון המציע עבור אוכלוסיה ספציפית לא קיים דירוג כאמור, אלא יש להציג ניסיון רק עבור 10 אנשים לפחות במוגבלות הספציפית. נבקש להוסיף את הדירוג המפורט גם עבור מוגבלויות ספציפיות, על מנת להתאים את הניקוד להיקף השירותים שביצע המציע בעבר.	הדירוג המפורט עבור התמחות כללית נכון גם עבור התמחות עם אוכלוסיה או מגזר ספציפי. המילים "לפחות 10" יימחקו, אחרי המילה: "בלבד" יוספו המילים "הניקוד ינתן בהתאם למפתח המצוין מעלה לעניין התמחות כללית".
32.	3.2.7 אמות מידה 1.2	בהתאם לפרוט הניקוד עבור ניסיון במתן השירותים לאוכלוסיית אגף השיקום לא ברור מהו הניקוד עבור ניסיון עם אנשים ממגזר ספציפי. האם לפי הדרוג שמופיע לגבי האוכלוסיה הכללית? וכן מה ההבדל בניקוד בין מגזר כללי למגזר ספציפי?	ראו תשובה לשאלה 31 לעיל.
33.	3.2.7 אמות מידה 1.3	האם בנוסף לשני עמודים מודפסים לכל תכנית, ניתן לצרף מכתבים/פניות שנשלחו לשיתופי פעולה עם המציע וסיוע מצידו?	אין צורך.
34.	3.2.7 אמת מידה 1.3	אמות מידה - האם תכניות קידום אישי (3 במספר) שיש להציג, צריכות להיות תכניות שנוסו בשטח והאם תכניות שנוסו עם אוכלוסייה של משרד הבריאות תקפה לעניין?	יש להציג עד שלוש תכניות קידום אישיות שבנה המציע שנוסו בשטח עבור אנשים עם מוגבלות בתחום התעסוקה, דהיינו גם אנשים עם מוגבלות נפשית.
35.	3.2.7 אמות מידה 1.4 – העסקת אנשים עם	לאחר שבעבר נענינו בהסתייגות ובשלילה מצד חלק מהעובדים שלנו שהינם אנשים עם מוגבלות כשביקשנו את הסכמתם למסירת פרטיהם האישיים כמתבקש במכרז זה, אנו	ניתן להצהיר על מספר העובדים המועסקים על ידי המציע, מבלי לפרט את שמותיהם ומספר תעודת הזהות. לפיכך, יש למלא את הרישא של סעיף 3 לנספח 13.



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
בנוסף, כאמור במכרז, יש לצרף אישור רו"ח על העסקת עובדים אלו על ידי המציע.	מבקשים בהתייחס לסעיף זה להסתפק בתצהיר בלבד ללא מתן פרטיהם האישיים של העובדים וזאת על מנת לאפשר לנו קבלת ניקוד הולם ובמקביל לכבד את רצונם של עובדנו לא להיחשף.	מוגבלות ע"י המציע	
ראו תשובה לשאלה 35 לעיל.	לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו נדרש המציע לפרט את פרטיהם האישיים של העובדים הרלוונטיים, כיצד תגון זכותם של העובדים לחיסיון לפרטים אלו.	3.2.7 אמות מידה 1.4 –	36.
ככל שהמציע יפרט בהצעתו פרטי ממליצים שהם משרדי ממשלה או גופים אחרים המנועים מלמסור המלצות בכתב, המשרד יפנה באופן טלפוני לאותם הממליצים לשם קבלת המלצתם, וזאת בהתאם למנגנון הפנייה הטלפונית המפורט במכרז. ראו בנוסף תשובה לשאלה 57 להלן.	למציע ניסיון רב ומגוון בעבודות דומות למכרז, עבור גופים שונים, לרבות משרדי ממשלה. מניסיונו, קיים קושי בקבלת המלצות בכתב ממשרדים במיוחד שמדובר במשרדים ממשלתיים. לפיכך מבוקש, כדלקמן: 1. לא תהא חובה להגיש המלצות בכתב מטעם משרדי ממשלה, שממליצים מטעם מפורטים בנספח 13. 2. ככל שלא הוגשה המלצה בכתב מטעם ממליץ המפורט בנספח 13, עורך המכרז יפנה אליו טלפונית כאמור בסעיף 3.2.8.5. ייעשו לפחות 3 ניסיונות התקשרות לממליץ מסוג זה.	3.2.7, אמות מידה מס' 1.5 וסעיף 3.2.8	37.
הבקשה לא מתקבלת. קורס גיוון תעסוקתי אינו רלבנטי לצרכים של המשרד במכרז זה. כאמור בסעיף יא.8.ב.4 לנספח 1, לצורך מתן השירותים הרכו נדרש לעבור את הקורס בתוך שנה, אך במקרה כזה לא יתקבל כל ניקוד עבור הצגת הרכו באמת מידה זו.	נבקש להכיר בקורסים כגון "קורס גיוון תעסוקתי" ו/או לחליפין לאפשר לרכז להתחייב לעבור את קורס "רכזי קידום בתעסוקה תוך שנה.	3.2.5	38.
בנוסף לקורס מטעם המשרד, יתקבלו גם קורסי קידום בתעסוקה העוסקים בתכנים של שיקום תעסוקתי, מטעם הגופים הבאים כמפורט להלן: - בית ספר הארצי לשיקום הקריה האקדמית אונו מטעם משרד הבריאות - מכללת ספיר - מכללת עמק יזרעאל - מכללת גל בשיתוף בי"ס לעבודה סוציאלית באוניברסיטת ת"א כמו כן, יתקבלו גם קורסי קידום בתעסוקה שאינם עוסקים בתכנים של שיקום תעסוקתי, מטעם הגופים הבאים: - קורס מקדמי תעסוקה, ליווי ואימון אישי וקבוצתי לתעסוקה, בחסות חברת אלפנאר. - תב"ת כמו כן, יתקבלו קורסים דומים (הן כאלו שעוסקים בתכנים של שיקום תעסוקתי, והן כאלו שאינם עוסקים בתכנים של שיקום תעסוקתי) מבחינתם מהותם והיקפם, אשר	ישנם מספר קורסים ובתי ספר לשיקום, המעבירים קורסים במטרה לקדם עובדי השמה בתחום השיקום כגון: בית ספר הארצי לשיקום הקריה האקדמית אונו, קורס מקדמי תעסוקה, ליווי ואימון אישי וקבוצתי לתעסוקה, בחסות חברת אלפנאר. מבוקש כי לצורך סעיף זה יוכרו גם קורסים ומוסדות כנ"ל ונוספים.	3.2.7, אמות מידה מס' 2 ונספח 15	39.



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
<p>יבחנו בהתאם לתכנית הקורס (סיליבוס). באפשרות המציעים לפנות למשרד בשאלת הבהרה לצורך בדיקה האם הקורס/ים עומד/ים באמת המידה <u>בצירוף סיליבוס הקורס</u>, בכל מועד, ועד ליום 26/02/2017. המשרד מתחייב להודיע על הממצאים אודות הקורס בתוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת השאלה. מובהר כי עצם ביצוע הפניה אינו חלק מאמת המידה, וככל שהמציע לא יפנה אל המשרד לשם בדיקת תקפות הקורס לצורך אמת המידה, תיעשה הבדיקה לאחר הגשת ההצעה.</p> <p>הניקוד עבור הצגת רכז בעל קורס קידום בתעסוקה יהיה כדלקמן: רכז בעל קורס קידום בתעסוקה עוסק בתכנים של שיקום תעסוקתי מוכר, יקבל עבור כך 3 נקודות. רכז בעל קורס קידום בתעסוקה שאינו עוסק בתכנים של שיקום תעסוקתי מוכר, יקבל עבור כך 2 נקודות.</p> <p>המכרז יעודכן בהתאם. ראו בנוסף לעניין זה השינוי שנערך במתן הניקוד עבור הרכז, כאמור בשאלה מספר 41 להלן.</p> <p>בכל מקרה, כאמור במכרז, יובהר כי כל רכז חדש אשר יועסק מטעם הספק שיבחר, יידרש לעבור קורס רכזי קידום בתעסוקה מטעם המשרד במהלך השנה הראשונה לעבודתו, שכן קורס זה כולל התאמות לאוכלוסיית היעד נשוא המכרז.</p>			
<p>- ראו תשובה לשאלה 39 לעיל. - אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי לצורך קבלת ניקוד באמת המידה, יבחן רכז בוגר קורס 'רכזי קידום בתעסוקה' מטעם המשרד ומטעם גופים נוספים כמפורט בשאלה 39 לעיל, ולא ניתן להציג רכז עם התחייבות לעבור את הקורס במהלך השנה הראשונה לעבודתו. בכל מקרה יובהר כי מדובר באמת מידה ולא בתנאי סף.</p>	<p>- בוגר קורס "רכזי קידום בתעסוקה" – האם יבחנו גם קורסים אחרים בתחום התעסוקה עם אנשים בעלי מוגבלויות ובתוכם תכניות אוניברסיטאיות בהיקף של תכנית שנתית? - האם תינתן אפשרות להגדרה של רכז קידום תעסוקתי בעל ניסיון בתחום התעסוקה אך טרם עבר את הקורס הספציפי אך עם התחייבות לעבור את הקורס במהלך השנה הראשונה לעבודתו בתכנית?</p>	<p>3.2.7 – אמת מידה 2.1 – רכז קידום בתעסוקה</p>	40
<p>הבקשה מתקבלת. ניקוד הרכז יפוצל כדלקמן, והמכרז יתוקן בהתאם:</p> <p>1. השכלה (2 נק'): רכז בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בתחום כלשהו - יקבל 2 נק'.</p>	<p>בסעיף כתוב כי מציע שיציג רכז קידום בתעסוקה שאינו עומד בדרישות המפורטות בסעיף יא.8 ב. לנספח 1 ובנוסף בוגר קורס "רכזי קידום בתעסוקה" מטעם המשרד – יקבל 0 נקודות באמת מידה זו. נבקש לשנות סעיף זה, כך שיינתן ניקוד</p>	<p>3.2.7 אמות מידה 2 – ניקוד לרכז קידום בתעסוקה</p>	41



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>2. <u>ניסיון (3 נק'):</u> רכז בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות, במהלך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד הגשת הצעות, בעבודה בתחום השיקום התעסוקתי – יקבל 3 נק'.</p> <p>3. <u>קורס (3 נק'):</u> רכז בעל קורס 'רכזי קידום בתעסוקה' מטעם המשרד או קורס קידום בתעסוקה העוסק בתכנים של שיקום תעסוקתי מוכר (כמפורט בסעיף) - יקבל 3 נק'.</p> <p>רכז בעל קורס קידום בתעסוקה שאינו עוסק בתכנים של שיקום תעסוקתי מוכר, (כמפורט בסעיף) - יקבל 2 נק'.</p> <p>יובהר כי לעניין ניקוד הקורס, יתקבל הניקוד הגבוה מביניהם.</p> <p><u>סה"כ הניקוד שניתן לרכז הינו 8 נק'.</u></p> <p>לעניין ניקוד של קורס מטעם גופים אחרים, ראו תשובת המשרד לשאלה מספר 39 לעיל.</p>	<p>לניסיון הרכז (עבור השכלה ונסיון בעבודה) ללא קשר לקורס או להתחייבות להשתתף בקורס רכזי קידום בתעסוקה הקרוב. דהיינו, מבוקש להפריד את הניקוד, כך שלא יהיה כמקשה אחת עבור הניסיון הנדרש + הקורס; אלא כך שיינתן ניקוד הן לניסיון הנדרש, הן להשכלה והן לקורס / התחייבות לעבור את הקורס.</p> <p>יתרה מכך, מבוקש ליתן ניקוד עבור קורס דומה של רכזי קידום בתעסוקה, שנערך ע"י משרד אחר – משרד הבריאות למשל.</p>		
<p>הקורסים של קרן שלם ואגף מש"ה – אינם רלבנטים לשירותים הנדרשים ולא יקנו ניקוד באמת מידה זו.</p>	<p>"..ובנוסף הינו בוגר קורס רכזי קידום בתעסוקה מטעם המשרד". האם הקורסים מטעם קרן שלם ואגף מש"ה, בנושא של רכזי קידום תעסוקה, רלוונטיים למכרז הנ"ל?</p>	<p>3.2.7 אמות מידה 2.1</p>	<p>42</p>
<p>- ראו תשובה לשאלה 39 לעיל. - אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי לצורך קבלת ניקוד באמת המידה יש להציג רכז בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בתחום כלשהו. יחד עם זאת, ולאחר הזכייה, במקרים מיוחדים המשרד יהא רשאי לאשר לצורך מתן השירותים מכח המכרז, העסקת רכז שאינו עומד בתנאי ההשכלה האמורים.</p> <p>בהתאם המילה: "השכלה" תתווסף לסעיף יא.8.ב.3 למכרז:</p> <p>"במקרים מיוחדים המשרד רשאי לאשר לצורך מתן השירותים מכח המכרז, העסקת רכז שאינו עומד בתנאי ההשכלה והניסיון האמורים".</p>	<p>- נבקש להכיר בקורסים ייעודיים מכווני שיקום תעסוקתי שניתנו לרכזי קידום בתעסוקה ע"י ביה"ס לשיקום שילוב והחלמה של הקריה האקדמית אונו ומשרד הבריאות או ע"י מכללת גל (בית לוינסטיין), כחלופה הולמת לקורס 'רכזי קידום בתעסוקה' של המשרד לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו.</p> <p>להלן פירוט הקורסים:</p> <p>1. מכללת גל (בשיתוף ביה"ס לעבודה סוציאלית באוניברסיטת ת"א) קורס עובדי השמה נתמכת (שמונה חודשי הכשרה מלאים, 837 שעות אקדמיות)</p> <p>2. ביה"ס לשיקום, שילוב והחלמה - הקריה האקדמית אונו ומשרד הבריאות * קורס שיקום ושילוב בעולם העבודה לרכזי השמה נתמכת (78 שעות אקדמיות) * קורס תאוריה, מיומנויות, וכלי התערבות קוגניטיביים תפקודיים, לשיפור התפקוד בעבודה, כולל ההתערבות: Cognitive Skills for Work (108 שעות אקדמיות) * קורס להכשרת מטפלים על פי הגישה הקוגניטיבית דינאמית (DCI) - קורס המכוון לתת כלים קוגניטיביים מעשיים לשיפור התפקוד התעסוקתי של האדם עם המגבלה (140 שעות אקדמיות).</p>	<p>3.2.7 אמות מידה 3.2 – הערכה של איכות ההצעה + סעיף 2.1</p>	<p>43</p>



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	<p>- אנו מבקשים להכיר בניסיון של 3 שנים ומעלה בשיקום תעסוקתי לאנשים עם מוגבלויות ושילובם בשוק העבודה הפתוח יחד עם הכשרות שניתנו לרכזים ע"י הצוות המקצועי של המרכז הישראלי וע"י ביה"ס לשיקום שילוב והחלמה של הקריה האקדמית אונו או מכללת גל ללימודי תעודה. כחלופה שוות ערך לתואר ראשון <u>לצורך ניקוד תנאי הסף</u> בסעיף זה.</p>		
<p>מדובר באמות מידה שונות. אמת מידה 1.1 מתייחסת לניסיון המציע במתן שירותי השמה, הכנה וליווי בשוק הפתוח לתעסוקה הכוללת יחסי עבודה, עבור לפחות 10 אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה, בכל שנה, במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שלוש שנים לפחות) יינתנו 4 נק' עד למקסי של 12 נק'.</p> <p>אמת מידה 2.2 מתייחסת לניסיון המציע במתן שירותי השמה, הכנה וליווי בשוק הפתוח לתעסוקה הכוללת יחסי עבודה עבור אנשים עם מוגבלות הנכללים בתוך אוכלוסיית אגף השיקום, כהגדרתה במכרז, במהלך השנה האחרונה הקודמת למועד האחרון להגשת ההצעות. באמת מידה זו, ישנו מפתח שונה לניקוד הניסיון (עבור 20 אנשים – 5 נק', עבור 50 אנשים – 8 נק' וכן הלאה).</p>	מה ההבדל בין סעיף זה לסעיף 3.2.7.1.2?	3.2.7.1.1	.44
<p>אין שינוי בדרישות המכרז. אם הי'מנהלים עוסקים בליווי תעסוקתי ניתן להציגם כרכזים ולקבל על כך ניקוד, ובלבד שיעמדו בכל הדרישות המפורטות באמת המידה.</p> <p>אם הם מנהלים את העסק/חברה ולא נותנים שירותים בפועל בתחום השיקום התעסוקתי, הרי שהם אינם רכזים לפי הנדרש במכרז.</p>	<p>אצלנו יש כמות מנהלים גדולה בהרבה מהמקובל בתחום והם עוברים הכשרות מתמשכות ורבות וליווי אישי שבועי על מנת לדעת איך להביא את העובד עם המגבלה ליכולת עבודה רציפה וברמת שביעות רצון גבוהה. כמו כן ישנם תפקידים מיוחדים שנועדו לסייע בתמיכה לעובדים עם מגבלה. זה שונה מעסק רגיל שאינו מעסיק אנשים עם מגבלה וזקוק לליווי חיצוני. האם ניתן להחליף את הדרישה לרכזי תעסוקה ועובדים סוציאליים במשרות ייחודיות ומשרות ניהול מעבר למקובל בענף?</p>	3.2.7.2.1	.45
<p>ראשית יובהר כי מדובר באמת מידה, ולא בתנאי סף. לא ניתן להציג המלצות מעובדים. יתקבלו המלצות מגופים בלבד. ניתן להציג המלצות מגופים כגון: משרדי ממשלה (המלצות טלפוניות) ורשויות מקומיות.</p> <p>יחד עם זאת, עבור כלל המציעים במכרז, ניתן להציג גם המלצות ממעסיקים בהם הושמו</p>	<p>האם ניתן לפטור עסק חברתי המעסיק אנשים עם מוגבלויות מסעיף זה או האם ניתן לספק לחילופין המלצות מעובדים?</p>	3.2.8	.46



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
<p>הלקוחות, אשר לוו על ידי המציע. כמו כן, ההמלצות שיוצגו יתייחסו להשמה, הכנה או ליווי של לפחות 10 אנשים עם מוגבלות במצטבר, ולא נדרש כי כל אחת בנפרד תתייחס לכמות אנשים זו.</p> <p>לאור האמור, סעיף 3.2.8.1 למכרז ישתנה כדלקמן:</p> <p>"על המציע לצרף להצעתו המלצות בכתב מלפחות שלושה גופים אשר קיבלו מהמציע במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות שירותי השמה, הכנה או ליווי בשוק הפתוח לתעסוקה הכוללת יחסי עבודה עבור לפחות 10 אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה במצטבר, או מלפחות שלושה מעסיקים בהם הושמו לפחות 10 אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה במצטבר, אשר לוו על ידי המציע. המציע יפרט בנספח 13 ביחס לכל אחת מההמלצות שצורפו על ידו פרטי התקשרות מעודכנים עם הממליץ. מובהר כי בבדיקת הצעה המוגשת עבור התמחות עם אוכלוסייה או מגזר ספציפי בהתאם למפורט בסעיף 1.2.6.2 למכרז, יינתן ניקוד באמת מידה זו עבור המלצות של שלושה גופים לפחות אשר קיבלו מהמציע שירותי השמה, הכנה או ליווי בשוק הפתוח הכולל יחסי עבודה עבור לפחות 10 אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה במצטבר, הנמנים על האוכלוסייה או המגזר הספציפי עבורו מוגשת הצעתו בלבד".</p>			
<p>ראו תשובה לשאלה 37 לעיל.</p>	<p>אנו יודעים כי לגופים ממשלתיים וציבוריים אשר אמורים להיות הממליצים שלנו במכרז זה, אסור לתת המלצות בכתב לאור הנחיה שקיבלו לאחרונה. מבקשים לציין שמות ממליצים עם פרטי התקשרות כתחליף להמלצה כתובה שלא ניתן לקבל, כאמור.</p>	3.2.8.1	47
<p>האם מדובר במעסיקים? רשויות? כולם?</p>	<p>האם ניתן להגיש הצעות מעוסיים שאינם רכזי תחום שיקום אלא עוסיים הפועלים עפ"י אזורים ולא אגפים?</p>	3.2.8.1	48
<p>ניתן להציג המלצות הן ממחלקות לש"ח ברשויות המקומיות, והן ממעסיקים בהם הושמו לקוחות אשר קיבלו ליווי מהמציע. ראו תשובה לשאלה 46 לעיל.</p>	<p>האם ניתן להגיש הצעות מעוסיים שאינם רכזי תחום שיקום אלא עוסיים הפועלים עפ"י אזורים ולא אגפים?</p>	3.2.8.1	49
<p>השאלה לא ברורה. במידה והשאלה מתייחסת להמלצות, ניתן להציג המלצות מעוסיים הפועלים ברשויות המקומיות (כהמלצה מהרשות עצמה), שאינם רכזי שיקום ובלבד שהם עוסיקים במעקב אחר התכנית של המציע.</p>	<p>לא ברור אילו המלצות אמור המציע להציג בהצעה, האם מול עסקים איתם עבד וביצע בהצלחה השמה? או גופים ממשלתיים שעבורם העניק את שירותי ההשמה (משרדי</p>	3.2.8.1	50



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	הבריאות והרווחה)? במידה ומדובר באופציה השנייה, כיצד ניתן לתת 3 המלצות שונות מגופים שונים?		
ראו התשובה לשאלה 46 לעיל. יובהר לעניין זה, כי ניתן להמציא המלצות מחמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, ולפיכך מדובר על מושמים שהושמו וקיבלו ליווי במהלך חמש השנים האחרונות.	מצוין בסעיף כי יש לצרף המלצות בכתב מלפחות שלושה גופים שונים, אשר קיבלו מהמזיע שירותי השמה, הכנה וליווי בשוק הפתוח הכולל יחסי עבודה עבור לפחות 10 אנשים עם מוגבלות הנמנים על האוכלוסיה הספציפית. כאשר מדובר באוכלוסיה של אנשים עם עיוורון או לקות ראייה – מדובר בדרישה מחמירה שלא ניתן לעמוד בה, זאת בשל הנימוקים הבאים: 1. מלבד משרד הרווחה, אין עוד גופים ממשלתיים העוסקים בהשמה של אנשים עם עיוורון; משרד הבריאות והמוסד לביטוח לאומי אינם עוסקים בהשמה של אוכלוסיה מיוחדת זו. 2. בניגוד להשמות קבוצתיות שניתן לעשות לאוכלוסיות עם הנמכה קוגניטיבית – הרי שהשמה של אנשים עם עיוורון היא פרטנית. כלומר, לגבי אוכלוסיית לקויי הראייה – בכל מעסיק נעשתה השמה של אדם אחד, ולכן לא ניתן לעמוד בדרישה של השמת לפחות 10 אנשים עם עיוורון. לפיכך, נבקש לשנות את הדרישה בסעיף, כך: 1. נבקש להוריד את הדרישה ל-3 המלצות מ-3 גופים שונים, היות וכאמור – כאשר מדובר באוכלוסיית אנשים עם עיוורון לא ניתן לעמוד בדרישה זו (כמנומק מעלה). 2. נבקש לצרף המלצות מגופים עסקיים אשר בוצעו בהם השמות עבור אדם אחד ולא עבור מינימום של 10 אנשים.	3.2.8.1 – שביעות רצון והמלצות	51.
ראה תשובה לשאלות 46 ו-48 לעיל.	המלצות מלפחות שלושה גופים – מהן ההגדרות לגוף אשר קיבל שירותי השמה, הכנה וליווי בשוק הפתוח? לשכות רווחה, דיורים, ביטוח לאומי?	3.2.8.1	52.
ראה תשובה לשאלה 46 לעיל.	האם ניתן לפנות לגופים שקיבלו מהמזיע שירותי השמה, הכנה וליווי בשוק הפתוח כולל יחסי עבודה, בהתמתחות מסוימת, עבור פחות מ 10 אנשים, כאשר סך ההמלצות מסך הגופים שקיבלו שירות מהמזיע, מתייחסות ל 10 אנשים לפחות?	3.2.8.1	53.
ראו תשובה לשאלה 37 לעיל	המלצות בכתב מגורמים ממשלתיים – לידיעה, בדרי"כ לא ניתן לקבל המלצות בכתב, נבקש אישור להעביר רשימת ממליצים כולל תיאור תפקיד ופרטי התקשרות	3.2.8.1	54.



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
55.	3.2.8.1	הננו גוף שעיקר פעילותו מול משרד הבריאות במחוזותיו השונים. ישנה דרישה לשלושה גופים שונים. האם אנחנו יכולים לצרף מכתבי המלצה נפרדים ממחוזות שונים של משרד הבריאות?	ניתן לצרף המלצות ממחוזות שונים, אשר יחשבו כמספר המלצות נפרדות. כמו כן, ראו תשובת המשרד לשאלה מספר 46 לעיל.
56.	3.2.8.1 – בדיקת הצעות והערכתן	א. האם אחת משלוש ההמלצות הכתובות יכולה להיות של גוף עסקי שאצלו נעשתה ההשמה. ב. האם עבור אוכלוסייה /מגזרים ספציפיים נדרשת המלצות נפרדות מעבר לשלוש ההמלצות הנדרשות, או האם המלצה עבור נכים כלליים ולמגזר ספציפי המופעים באותה המלצה יכולה להיות אחת משלוש ההמלצות הכתובות.	א. ראו תשובה לשאלה 46 לעיל. ב. כאמור במכרז, בבדיקת הצעה המוגשת עבור התמחות עם אוכלוסייה או מגזר ספציפי, יינתן ניקוד באמת המידה עבור המלצות של גופים אשר קיבלו מהמזיע שירותי השמה, הכנה וליווי בשוק הפתוח הכולל יחסי עבודה עבור לפחות 10 אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה במצטבר, הנמנים על האוכלוסייה או המגזר הספציפי עבורו מוגשת הצעתו בלבד.
57.	3.2.8.5 – שביעות רצון והמלצות	<u>פניות טלפוניות לממליצים</u> – נבקש להסיר את המשפט "המלצתו של ממליץ זה לא תזכה את המזיע בניקוד". העובדה שממליץ מסוים לא ענה לטלפון במשך שני ניסיונות אינה מעידה על טיבה של ההמלצה או על חוסר ניסיון של המזיע. לפיכך, נבקש לקבוע מנגנון אחר, מקל יותר, בנוגע לפניות הטלפוניות לממליצים.	נוכח ניסיון העבר של המשרד, הבקשה אינה מתקבלת. על המזיע לוודא כי הממליצים שנתן זמינים באופן עקרוני, מספרי הטלפון שלהם תקינים וניתן להשאיר להם הודעה במידת הצורך. לעמדת המשרד, שני ניסיונות לכל ממליץ הינם סבירים.
58.	3.2.8.5	עלינו לתדרך ממליצים שאין להם המלצה בכתב להיות זמינים בשעות התכנסות הוועדה, כיצד נדע את המועד על מנת להכין ממליצים להיות זמינים במועד המדובר?	ראו תשובה לשאלה 57 לעיל.
59.	3.2.9.5.3	מה הכוונה בהתייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים? האם פתיחת הכשרה מקצועית מותאמת לקבוצה נחשבת לפרויקט ייחודי?	פתיחת הכשרה נחשבת לפרויקט אם יצוינו ההתאמות שהותאמו לקבוצה.
60.	3.2.9.5.3.1	מה הפירוט הנדרש למתווה לשבוע פעילות?	יש להציג התנהלות שבועית, הכל בהתאם לדרישות המכרז, המפורטות, בין היתר, באריכות בנספח 1 למכרז.
61.	3.2.9.5.3.3	האם ניתן לפטור עסק חברתי המעסיק אנשים עם מוגבלויות מסעיף זה מכיוון שהוא מתאים לחברות השמה אך אינו מתאים לאופי הפעילות של מעסיק?	במסגרת סעיף זה, על מציע אשר משים ומלווה את הלקוחות בעבודה אצל המזיע עצמו, לפרט דרכים ושיטות להשמת הלקוחות המושמים אצלו או שהיו מושמים בעבר, בקרב מעסיקים חיצוניים בשוק הפתוח. לסעיף 3.2.9.5.3.3 למכרז, יתווסף המשפט הבא: "במסגרת סעיף זה, על מציע אשר משים ומלווה את הלקוחות בעבודה אצלו, לפרט דרכים ושיטות להשמת הלקוחות המושמים אצלו או שהיו מושמים בעבר, בקרב מעסיקים חיצוניים בשוק הפתוח.



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.62	3.3.3.3.4 – בחירת הזוכים	כתוב כי ספק אחד בלבד יהיה עם התמחות עם אנשים עם עיוורון או לקות ראייה. נבקש לתת לאוכלוסיית היעד של אנשים עם עיוורון או לקות ראייה זכות בחירה, של לכל הפחות 2 ספקים בכל מחוז, כפי הניתן להתמחויות כלליות / אנשים עם מוגבלויות אחרות.	אין שינוי בתנאי המכרז. בהתאם לאמור בסעיף 1.2.8 למכרז, הבחירה בפועל בין הספקים לשם מתן השירותים לכל לקוח הינה בהתאם לבחירת הלקוח. הלקוח רשאי לבחור הן בספק הנותן שירותים עבור ההתמחות הספציפית הרלוונטית עבורו, והן בספק בעל התמחות כללית.
.63	4.2.5	לא ניתן לבטח את כל החברה באחריות מקצועית ועל כן מבוקש לתקן את הנוסח כך שביטוח אחריות מקצועית יחול על העובדים המקצועיים בחברה. כן מבוקש כי יוגדרו העובדים אשר יש לבטח באחריות מקצועית.	סעיף 4.2.5 למכרז הינו סעיף כללי שאינו מתייחס לביטוח האחריות המקצועית. ככלל - ביטוח האחריות המקצועית הנדרש הינו בגין הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ללא הבחנה בין העובדים.
.64	4.5.2	מבוקשת הבהרה לפיה הכשיר השני והשלישי, ככל שייבחרו, לא יידרשו להעמיד ערבות בנקאית במהלך תקופת הניסיון כהגדרתה בסעיף זה.	הכשיר השני והשלישי, ככל שייבחרו, לא יידרשו להעמיד ערבות בנקאית במהלך תקופת הניסיון כהגדרתה בסעיף זה.
.65	4.6	האם ניתן לקבל מעורך המכרז את הפורמט לאישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה?	לא קיים פורמט אחיד לאישור ותצהיר כאמור. על המציע לפעול בהתאם לדרישות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
.66	4.7.1- 4.7.2	האם יש לצרף את נספח ערבות הביצוע ולחתום עליו יחד עם ההצעה? בשים לב שסעיף 4.7.1 מדבר על כך שההסכם עם נספחיו יועבר לזוכה ולחתימה רק לאחר הזכייה.	אין צורך לצרף את נספח ערבות הביצוע חתום על ידי הבנק, אלא יש לצרפו חתום בראשי תיבות בלבד ע"י מורשי החתימה של המציע. יודגש כי האמור בסעיף זה מתייחס לערבות ביצוע בלבד ולא לערבות הצעה הנדרשת כאמור בסעיף 2.1.5 למכרז, אשר צריכה להיות מונפקת על ידי הבנק ולהיות מוגשת למכרז בעותק מקור.
.67	4.7.3	מבוקשת הבהרה, כי רק הוראה מפורשת בהסכם על כך שאותה הוראה גוברת על האמור במכרז, תביא לתוצאה זו.	כאמור בסעיף זה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת.
.68	4.8 – ערבות ביצוע	האם ניתן לקבל הבהרה ביחס לערבות הביצוע של מכרז זה – מדובר בנתון אשר יכולה להיות לו משמעות כספית משמעותית בעתיד.	הערבות תהיה בגובה 5% מהיקף ההתקשרות של הספק שיבצע את השירות.
.69	4.10.6	מבוקשת הבהרה באשר למהותו ותכליתו של הראיון עם המציע. כן מבוקש להבהיר, כי הראיון יתקיים, בין היתר, לצורך בירור פרטים וכן קבלת הבהרות והסרת אי-בהירויות שבהצעת המציע והכל בהתאם לדין.	הסעיף ימחק.
.70	נספח 1, סעיף 2.א (כללי)	מוגדר כי מתן השירות לטווח רחב של מוגבלויות. בין המוגבלויות מוגדרת נכות רגשית. מהי ההגדרה לנכות זו? מהם הקריטריונים המאפשרים לאדם לקבל שירות של תעסוקה על בסיס נכות רגשית?	ראה תשובה לשאלה 7 לעיל.
.71	נספח 1, סעיף 3.א	1. אם מספר הלקוחות שיושמו אצל המציע יהיו פחות מ-25 לקוחות, כיצד יחשב מספר ההשמות? 2. למה קיים הבדל בין השמות עצמאיות לבין השמות והן במקומות עבודה אחרים אם הלקוחות מקבלים את אותם התנאים	1. לא ניתן להשיג אצל המציע פחות מ-25 לקוחות. בהתאם לאמור במכרז, ניתן להשיג לקוחות אצל המציע עצמו, ובלבד שקיבל על כך את אישור המשרד מראש ובכתב, וכי מדובר על 25 לקוחות לפחות . 2. מטרתו המרכזית של המכרז היא להתקשר



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>עם גופים המשימים ומלווים אנשים עם מוגבלות אצל מעסיקים חיצוניים בשוק העבודה הפתוח, וזאת על מנת לייצר הפרדה בין הגוף המלווה והמשימים לבין הגוף המעסיק את האדם, ובצורה זו ליצר גופים המתמחים בליווי ובהשמת אנשים עם מוגבלות בתעסוקה, תוך הענקת ליווי משמעותי למועסק. יחד עם זאת, המשרד מאפשר גם לגופים המעסיקים בעצמם אנשים עם מוגבלות, תוך שהם מלווים אותם בהעסקה, אך הוא מאפשר זאת רק כאשר ישנה מסה משמעותית של מועסקים אצל אותו גוף (לפחות 25), וזאת על מנת שתתפתח מומחיות בליווי שמעניק הגוף, ושתורגש הפרדה בין המעסיק לבין קבוצת המועסקים אצלו. כך יתאפשר לעמת המשרד, ליווי משמעותי של הקבוצה באמצעות תשומות מתאימות.</p>	<p>בשתי האופציות? למה אפלייה כזאת?</p>		
<p>כל מקרה של קיום פעילות קבוצתית במבנה יובא לאישור המשרד מראש. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק אישורי בטיחות ומיגון שונים לצורך אישור המבנה בו תתקיים הפעילות הקבוצתית, לפי העניין. פעילות קבוצתית היא אחת האופציות. במידה ואין קבוצה יש חלופות פרטניות. ראו תשובה 72 לעיל.</p>	<p>מקום מתן השירות סעיף זה מתייחס לפעילות קבוצתית, אבל מה יקרה שלא מצליחים לאגד קבוצת אנשים מספקת מאותו איזור. אם הלקוחות לא מעוניינים במפגש קבוצתי? אם מאורגן מפגש קבוצתי בבית מלון או מבנה ציבורי אחר איזה אישורים דרושים לכם?</p>	<p>נספח 1, סעיף ב'</p>	72.
<p>ראו תשובה 72 לעיל.</p>	<p>מקום מתן השירות – מהו אותו מקום ומה הקריטריונים לאותו מבנה?</p>	<p>נספח 1, סעיף ב'</p>	73.
<p>הבקשה מתקבלת. במקום המילים: "ייקבע בתיאום עם הלקוח, במקום המועדף עליו" יבואו המילים: "יתואם עם הלקוח בהתאם להעדפתו ובכפוף לאילוצי הספק".</p>	<p>מבוקשת הבהרה כי מקום מתן השירותים יינתן בתיאום עם הלקוח במקום שיתואם עם הלקוח בהתאם להעדפתו ובכפוף לאילוצי הספק.</p>	<p>נספח 1, סעיף ב'</p>	74.
<p>ההעדפה היא להביא את הלקוח למשרדים. אך במקרה הצורך השירותים יכולים להיות מסופקים, בין השאר, בבית קפה או בביתו של הלקוח. המטרה היא להביא את הלקוח לשילוב בעבודה.</p>	<p>האם השירותים יכולים להיות מסופקים, בין השאר, בבית קפה או בביתו של הלקוח? האם לא מומלץ לחייב את הלקוח להגיע למשרדי הספק כחלק מתהליך ההכנה שלו לראיונות עבודה?</p>	<p>נספח 1, סעיף ב'</p>	75.
<p>הדבר נתון לבחירתו של הספק.</p>	<p>במידה והשירותים יינתנו גם בשעות אחה"צ והערב, יידרש רכו השמה גם בערב?</p>	<p>נספח 1, סעיף ד'</p>	76.
<p>התמורה עבור ליווי מעבר ל-24 חודשים יהיה בהתאם למפורט בסעיף 7.1.1.2 להסכם – 374 ש.</p>	<p>בליווי מעל 24 חודשים, מה תהיה התמורה לשירות מעל 24 חודשים?</p>	<p>נספח 1, סעיף ד'</p>	77.
<p>ראו תשובה לשאלה 17 לעיל.</p>	<p>מה הדין לגבי פונים אשר מוכרים בפחות מ-40% והפיקוח אישר עבורם שיקום תעסוקתי לאחר מיצוי זכויות בבטל"א?</p>	<p>נספח 1, סעיף ה.2.</p>	78.
<p>ככלל, יש אפשרות לחזור לחברת השמה של בטל"א. באם לאדם יש חסמים מורכבים שבגללם לא הושם בעבודה, ניתן יהיה לקבלו לשירות ברווחה. לשם כך, העו"ס במחלקה לשירותים חברתיים היא המאשרת תעסוקה</p>	<p>מצוין כי אוכלוסיית היעד היא אנשים שמיצו את זכותם לשיקום תעסוקתי מקצועי, כלומר נמצאו לא זכאים לשיקום בביטוח לאומי או שעברו תהליך לשיקום מקצועי בביטוח לאומי ללא השמה בעבודה:</p>	<p>נספח 1, סעיף ה' "אוכלוסיית היעד" – פסקה ה.4.</p>	79.



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האם יכללו באוכלוסייה זו גם אנשים שעברו תהליך לשיקום מקצועי בביטוח לאומי שכלל השמה בשוק העבודה, אולם נפלטו משוק העבודה ובעת הפניה לתוכנית אינם עובדים. או לחלופין הם עובדים, אבל זקוקים להמשך ליווי ותמיכה על מנת להתמיד במקום עבודתם ומיצו את תקופת הליווי לה הם זכאים מהביטוח הלאומי?	נתמכת.
80.	נספח 1, סעיף ה' "אוכלוסיית היעד" – פסקה ה.4	בפסקה זו מצוין כי אוכלוסיית היעד הינה בין השאר "אנשים שמיצו את זכאותם לשיקום תעסוקתי מקצועי". עם זאת, קיימת ציפייה (לפי סעיף ו.1.ד.7.ב. בנספח זה) כי 10% מכלל הפונים ישולבו בהכשרה מקצועית. אנו מבקשים הבהרה לגבי הגורם המממן של הכשרה זו. האם תתאפשר החרגה ע"י הביטוח הלאומי למימון ההכשרות של אוכלוסייה זו? האם מקבל השירות יידרש על ידי המשרד או הגוף המכשיר לתשלום כלשהו עבור ההכשרה המקצועית שיקבל?	מרבית האוכלוסייה שלנו לא זכאית לקבל שיקום מקצועי בביטוח לאומי. אין כפל הכשרות. ההכשרה תמומן ע"י המשרד (תחום תעסוקה – לשעבר משרד הכלכלה) דרך שוברים או דרך מכרז להכשרות מקצועיות שהוציא המשרד (תחום תעסוקה – לשעבר משרד הכלכלה) מאפשר יצירת קורסים מותאמים. בשוברים יש השתתפות של מקבל השרות בהכשרה מקצועית. יש להתייחס לנוהל הכשרה מקצועית של המשרד (תחום תעסוקה – לשעבר משרד הכלכלה) לגבי השוברים הנמצא בקישור הבא: http://economy-shovarim.co.il/?CategoryID=225&ArticleID=141
81.	נספח 1, סעיף א.2.1	למה דרושה נוכחות של עו"ס בבניית תכנים קידום אישית.	התוכנית מתייחסת ליכולותיו המקצועיות של האדם. אנו רוצים הסתכלות מקיפה על כלל יכולותיו וצרכיו של האדם בהכנת התוכנית האישית.
82.	נספח 1, סעיף 4.1 - השתלבות במקום עבודה	נבקש להוסיף התייחסות בנושא בדיקות נגישות טרם ההשמה במקום העבודה המוצע. נציין כי בהשמה של אנשים עם עיוורון ולקויות ראייה נדרשות בדיקות נגישות שאין עליהן התייחסות בתעריף המוצע ע"י המשרד. עוד נציין, כי העלות מוערכת בכ- 1,000 ₪ לכל בדיקה, ובדיקות אלו אינן ממומנות ע"י המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות במשרד העבודה או ע"י המוסד לביטוח לאומי. לאור האמור, אנא הוסיפו התייחסות בנושא.	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי באפשרות הספקים לפנות לשירותים הקיימים לכך בשירות לעיוור.
83.	נספח 1, א.5.1	מכיוון שאנחנו המעסיק האם ניתן להתייחס לאפשרויות התעסוקה והגיוון הקיימים בתוך החברה שהיא המעסיק?	כן.
84.	נספח 1, א.5.1 ו-א.5.1 ג.	האם המונחים "עובד השמה" ו-"רכז קידום בתעסוקה" מתייחסים לאותו בעל תפקיד?	המילים "עובד השמה" בכל אחד מהסעיפים א.5.1 ב. ו-א.5.1 ג. לנספח 1, יוחלפו במילים "רכז קידום בתעסוקה".



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
85.	נספח 1, סעיף 5.1 ה.	מה ההגדרה לאינטנסיבית?	נראה שהשאלה מתייחסת לסעיף 5.1 ד. הליווי יתבצע בהתאם לצורך. המלצתנו היא שבשבועיים הראשונים יגיע הרכז בכל יום למקום העבודה, לאחר מכן, יפחת לפעם פעמיים בשבוע ואחר כך פעם בשבוע.
86.	נספח 1, סעיף 5.1 ה.	האם נידרש לרכוש כרטיס לכל רכז תעסוקה? באיזה אופן נרכש הכרטיס?	אין כרטיס. זוהי מערכת אינטרנטית.
87.	נספח 1, 5.1 ט.	האם עסק חברתי שהוא המעסיק יכול להגיש את הדוחות רק מתחילת העבודה היות ואין תהליך מקדים? והיות והמגע עם העובד הוא יום יומי, האם ניתן להסתפק בדוח חצי שנתי או שנתי?	לא. עליו להגיש התייחסות מקצועית כמבוקש.
88.	נספח 1, סעיף 6.1 ב.	ליוויים של אנשים עם לקות שמיעה מצריך מומחיות מיוחדת אותה פיתחנו ושכללנו במשך עשרות שנים. לפי סעיף זה יכול לקוח [שאותו נלווה בשלבים הקריטיים של ההכנה לעולם העבודה] לעזוב לספק אחר [כללי, חסר מומחיות] ובכך תפגע הכנת העמותה למרות שהשקיעה את כל מומחיותה בלקוח. האם המשרד נערך למקרים מעין אלו?	אין שינוי בנוסח הסעיף זכות הבחירה נתונה ללקוח, ועל הספק לעשות את כל המאמצים על מנת לשמר אצלו את הלקוח ולהביא אותו להשמה בעבודה.
89.	נספח 1, סעיף 6.1 ב.	האם וכיצד ישפה המשרד ספק אשר ביצע את מרבית העבודה הקשה [בשלב ההכנה וההשמה] אך העובד בחר משיקוליו הוא לעבור לספק אחר אשר "ינהנה מן ההפקר" בתקופת השימור?	אין שינוי בנוסח הסעיף. על הספקים לפעול על מנת לשמר כמה שניתן את הלקוחות, לאורך כל התקופה.
90.	נספח 1, 6.1 ג.	האם ניתן להמשיך לקבל אישור על הארכת תקופת הליווי ע"י המשרד ולא ע"י המחלקה לשירותים חברתיים?	לא. הספק פונה למחלקה והמחלקה פונה לפיקוח המשרד.
91.	נספח 1, סעיף 7.1 א. מדדים ותוצאות	המשרד מעוניין לעודד ולהמריץ ספקים. כמה תהייה התמורה הנוספת מעבר לתמורה הבסיסית?	המדדים וגובה התמורה הנוספת מפורטים בסעיף 7.1 על תתי סעיפיו.
92.	נספח 1, סעיף 1.7.1 ג.	מה הכוונה לנקלטו במהלך השנה?	מדובר על כל הלקוחות שנקלטו ודווחו למשרד עד ליום 30.10, בכל שנה.
93.	נספח 1, סעיף 3.7.1 ג.	1. האם הכוונה לקבלת תמורה היא, שמספיק שהלקוח יעבוד במשך השנה 3 חודשים ברצף, על מנת לקבל את התמורה? 2. האם בשנה הראשונה הלקוח מושם מעל 3 חודשים, כולל כל התנאים? האם למציע תהייה תמורה נוספת? ואם כן כמה?	1. על מנת לקבל תמורה נוספת בשנה הראשונה, יש לעמוד בכל הכללים המפורטים בסעיף 7.1 ג. (דרישת סף כלליות + מדדי תוצאה פרטניים). לעניין מדד התוצאה הפרטני בסעיף 7.1 ג.2. ב. (שנה ראשונה) ובסעיף 7.1 ד.2. (שנה שנייה), יש להראות השמה והתמדה של הלקוח המוצג במקום עבודה במהלך שלושה חודשים ברצף בשנה הראשונה, או שישה חודשים ברצף בשנה השנייה, כאשר בהתאם לסעיפים 7.1 ג.2. ג.1 ו- 7.1 ד.2. ג.1, היקף העסקה של הלקוח המוצג בשלושת/ששת החודשים האמורים – 20 שעות שבועיות לכל הפחות.



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>כמו כן, ניתן להציג השמה והתמדה של הלקוח המוצג במקום עבודה במהלך שלושה חודשים שאינם ברצף בשנה הראשונה או במהלך שישה חודשים שאינם ברצף בשנה השנייה, אך במצב זה, יש להראות כי הלקוח היה נוכח בעבודה לפחות 80% מהיקף משרתו (כאשר היקף המשרה המינימאלי הינו 20 שעות שבועיות לכל הפחות), בכל אחד מהחודשים האמורים.</p> <p>המכרז יתוקן בהתאם: סעיף 1.7.ג.2.ב. לאחר המילים: "שלושה חודשים" תבוא המילה: "ברצף". סעיף 1.7.ג.2.ד. יתווסף למכרז: "ניתן להציג השמה והתמדה של הלקוח המוצג במקום עבודה במהלך שלושה חודשים שאינם ברצף בשנה זו, ובלבד שאותו לקוח היה נוכח בעבודה לפחות 80% מהיקף המשרה הנדרש (20 שעות שבועיות לכל הפחות), בכל אחד מהחודשים האמורים. סעיף 1.7.ד.2.ב. לאחר המילים: "שישה חודשים" תבוא המילה: "ברצף". סעיף 1.7.ד.2.ד. יתווסף למכרז: "ניתן להציג השמה והתמדה של הלקוח המוצג במקום עבודה במהלך שישה חודשים שאינם ברצף בשנה זו, ובלבד שאותו לקוח היה נוכח בעבודה לפחות 80% מהיקף המשרה הנדרש (20 שעות שבועיות לכל הפחות), בכל אחד מהחודשים האמורים. 2. לא תהיה תמורה נוספת מעבר לאמור בסעיף זה. כאמור במכרז (סעיף 1.7.ב.), המדדים של תכנית "עבודה נתמכת" מבוססים על מדדי התעסוקה בין-משרדיים (משרדנו, ומשרד הכלכלה (תחום תעסוקה – כיום חלק ממשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים).</p>			
<p>לעניין אנשים עם עיוורון או לקות ראייה, ואנשים עם לקות שמיעה, ובשל מאפייני האוכלוסייה הייחודיים והקושי להשיגם בעבודה, דרישת הסף הכללית לצורך קבלת בונוס בשנה הראשונה והשנייה, תהיה כי לספק יש לפחות 10 לקוחות חדשים אשר נקלטו במהלך אותה השנה לתכנית. יובהר כי הבדיקה לצורך מתן בונוס תערך לכל ספק, בכל מחוז בפני עצמו, ובכל התמחות בנפרד.</p> <p>לפיכך, סעיפים 1.7.ג.1, ו-1.7.ד.1.א, בנספח 1</p>	<p>מצוין בסעיף כי ספק אשר עומד בדרישות הסף יהיה זכאי לתמורה בסך 3,300 ש"ח עבור כל לקוח שלגביו עמד במדדים הפרטניים, כאשר דרישות הסף הכלליות (סעיף 1.7.ד.1) הינן שלספק יש לפחות 15 לקוחות חדשים. נבקש לשנות את דרישת הסף לגבי אוכלוסיית אנשים עם עיוורון ולקויות ראייה, כך שלספק יש לפחות 10 לקוחות חדשים מאוכלוסייה מיוחדת זו; זאת מכיוון שאחוזי האוכלוסייה הנ"ל הינם נמוכים משאר האוכלוסיות הכלולות במכרז זה.</p> <p>בנוסף, נבקש לקבל הבהרתכם – האם הבונוס</p>	<p>נספח 1, סעיף 1.7.ג.3 – מדדים בתום השנה הראשונה לתכנית</p>	<p>94.</p>



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>למכרז, ישתנו כדלקמן:</p> <p>ו.ג.א.1. דרישת סף כללית:</p> <p>עבור לקוחות המשתייכים לאוכלוסיית אגף השיקום (למעט אנשים עם עיוורון או לקות ראייה, ואנשים עם לקות שמיעה) ולקוחות המשתייכים למגזר הכללי והערבי: לספק יש לפחות 15 לקוחות חדשים אשר נקלטו במהלך השנה הראשונה לתכנית.</p> <p>עבור לקוחות המשתייכים לאוכלוסיית אנשים עם עיוורון או לקות ראייה, ואנשים עם שמיעה: לספק יש 10 לקוחות חדשים אשר נקלטו במהלך השנה הראשונה לתכנית.</p> <p>ו.ג.א.1. דרישת סף כללית:</p> <p>עבור לקוחות המשתייכים לאוכלוסיית אגף השיקום (למעט אנשים עם עיוורון או לקות ראייה, ואנשים עם לקות שמיעה) ולקוחות המשתייכים למגזר הכללי והערבי: לספק יש לפחות 15 לקוחות חדשים אשר נקלטו במהלך השנה לתכנית;</p> <p>עבור לקוחות המשתייכים לאוכלוסיית אנשים עם עיוורון או לקות ראייה, ואנשים עם שמיעה: לספק יש לפחות 10 לקוחות חדשים אשר נקלטו במהלך השנה לתכנית.</p>	<p>האמור בסעיף זה יינתן לכל ספק, גם אם זכה ביותר ממחוז/התמחות אחת?</p>		
<p>התמורה שתשולם לספק לפי מכרז זה בהתאם למפורט בסעיף 7.1.1 להסכם על תתי סעיפיו כוללת מע"מ וכל מס או הוצאה נוספת.</p>	<p>האם הסכום האמור בסעיף כולל מע"מ?</p>	<p>נספח 1, סעיף 3.ג.7.1</p>	<p>95.</p>
<p>ניתן להמציא אישור מאת המעסיק או מי מטעמו, המעיד על העסקת הלקוח אצלו למשך החודשים הנדרשים בסעיף.</p> <p>לא יתקבלו אישור עו"ד/רו"ח של העמותה בדבר ביצוע הפעילות.</p> <p>המפרט יתוקן בהתאם:</p> <p>בסיפא של סעיפים ו.ג.א.1. ו-ו.ג.ד.4, יתווסף המשפט הבא:</p> <p>ניתן להמציא אישור מאת המעסיק או מי מטעמו, המעיד על העסקת הלקוח אצלו למשך החודשים הנדרשים בסעיף.</p>	<p>לעיתים קרובות אנו נתקלים בעובדים שאינם מעוניינים להציג את תלושי השכר. המעסיק אינו רשאי להעביר את תלושי השכר בשל צנעת הפרט. הדבר עלול להביא לכך שהספק לא יוכל להוכיח חלק מן העבודה אותה ביצע ועל כן גם לא יוכל לגבות תשלום בגינה.</p> <p>נבקשכם להמיר את דרישת התלושים באישור עו"ד / רו"ח של העמותה בדבר ביצוע הפעילות.</p>	<p>נספח 1, סעיף 4.ג.7.1</p>	<p>96.</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 96 לעיל.</p> <p>אין להתנות את השתתפות הלקוח בתכנית בכך שיתחייב מראש לספק את תלושי השכר.</p>	<p>מנסיוננו בתחום ידוע לנו כי סוגיית תלושי השכר היא בעייתית מאוד. חלק מן העובדים אינם מעוניינים להעביר את תלושי השכר ולעיתים קרובות המעסיקים נתלים בצנעת הפרט כדי להמנע מהעברת אישורים. אשר על כן נבקשכם כי הספק יוכל להתנות את השתתפות הלקוח בתוכנית בכך שיתחייב מראש לספק את תלושי השכר.</p>	<p>נספח 1, סעיף 4.ג.7.1</p>	<p>97.</p>



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
98.	נספח 1, 7.1.1	כדי לזכות בתמורה הנוספת בתום השנה השנייה, על הספק להציג כי לפחות 10% מכלל הלקוחות נמצאים במהלך הכשרות מקצועיות. האם תוכלו לפרט אילו הכשרות מקצועיות ניתנות כיום לאוכ' אגף השיקום ברמות התפקוד הנמוכות (גבוליים). האם ניסיון לשלבם בקורסים מקצועיים שלא הצליחו בשל אי עמידתם בגבולות הסף של הגוף האקדמי יחשבו כמהלך חיובי מצד הזכיי?	הקורס צריך להיות מותאם ליכולות האדם, ליווי מתיחס להתאמת הקורס ודרישותיו לקצב הלמידה של מקבל השרות. ראו בנוסף תשובה לשאלות 80 ו-96 לעיל. ניסיון לשלב את הלקוחות בקורסים מקצועיים בהם הלקוחות לא הצליחו לעמוד בגבולות הסף של הגוף האקדמאי לא יזכו לתמורה נוספת כמפורט בסעיף. על הספק למצוא קורס בו הלקוח כן עומד בתנאיו.
99.	נספח 1, 7.1.1	מדדים בתום השנה השנייה ואילך לתכנית האם ההכשרה המקצועית שניתנת לעובדים בתחילת עבודתם יכולה להיחשב כהכשרה מקצועית לצורך סעיף זה?	מדובר על הכשרה מקצועית בקורס המוכר באחד ממשרדי הממשלה המעניק תעודה מקצועית. הלימודים יהיו בבי"ס מוכר לאחד ממשרדי הממשלה כבי"ס מקצועי. קורס הכנה לעבודה ללא תעודה לא יחשב כהכשרה מקצועית. מצ"ב קישור לנוהל השוברים של המשרד (תחום תעסוקה – משרד הכלכלה לשעבר) וגם מצגת חדשה לשוברים המציגה את הקורסים המועדפים: http://economy-shovarim.co.il/?CategoryID=225&ArticleID=141
100.	נספח 1, 7.1.1 – פסקה 1.7.1.א	מה הכוונה לספק שיש לפחות 15 לקוחות חדשים אשר נקלטו במהלך השנה לתכנית. האם הכוונה מעבר ל-15 בשנה הראשונה?	הכוונה ללקוחות שנקלטו לתכנית בשנה הנבדקת (ודווחו עד ליום 30.10 של אותה השנה), בנוסף ללקוחות שעבורם נבדק הספק לצורך מתן תמורה נוספת עבור השנה הראשונה.
101.	נספח 1, 7.1.1 – פסקה 1.7.1.ב	הארגון שלנו מפתח ומעביר קורסים להכשרה מקצועית. לדוגמה קורס של "מוקדנים" המיועד להכשרת אנשים עם מוגבלויות לתפקיד מוקדנים במוקדי מענה טלפוני. ההכשרה כוללת: למידה פרונטלית בשילוב התנסות מעשית ומלווה על ידי אנשי מקצוע בתחום השיקום התעסוקתי. האם קורסים כגון קורס זה נחשבים כ"הכשרה מקצועית". נבקש להבהיר מהם ההגדרות והקריטריונים המגדירים הכשרה כ"הכשרה מקצועית"? האם נדרשת הכרה על ידי גוף מסוים- אם כן מיהו הגוף? האם ישנה הגדרה של משך ההכשרה בכדי שתקרא הכשרה מקצועית? מיהם הגופים האמונים לספק הכשרה זו? האם ישנה רשימה מוגדרת מראש של הכשרות מקצועיות שיחשבו כהכשרה מקצועית לצורך מכרז זה? כיצד נעשה תהליך קבלת האישור להכשרה זו	ראו תשובה לשאלה 99 לעיל. על הקורס לספק תעודה מקצועית. השוברים של המשרד (תחום תעסוקה - לשעבר משרד הכלכלה) ניתנים בצורך מדורגת עפ"י חשיבות המקצועי הנלמד לביקוש העבודה בשוק הפתוח. לאחר בחירת הזוכים במכרז, המשרד יקיים ימי הדרכה לשימוש בשוברים ובנושאי הכשרה אחרים. במידה והלימוד נעשה ע"י השוברים, על הקורס להיות מוכר ע"י האגף להכשרה מקצועית של משרד העבודה או של משרד ממשלתי אחר. לדוגמא: קורסים של משרד התיירות, ועוד. מצ"ב לינק להנחיות בנושא שוברים: http://economy-shovarim.co.il אפשרויות נוספות למידה והכשרה מקצועית נמצאים באתר המשרד בלינק הבא: http://www.economy.gov.il/Employment/ManpowerTraining/AdultsTraining/Page.s/Home.aspx בנוסף, ישנה רכזת להכשרות מקצועיות בשרות



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
לשיקום תעסוקתי במשרד, והיא תוכל לסייע בהקמת הכשרות ובתיווך לאגף להכשרה מקצועית או כל אמצעי אחר להכשרה מקצועית.	ומי המממן שלה?		
<p>ככל שלפחות 10% מכלל הלקוחות בתכנית בשנתיים האחרונות, הינם בעלי תואר אקדמאי או/ו בעלי הכשרה מקצועית, ובנוסף הינם מועסקים במהלך שלוש השנים האחרונות בתחום התואר/ההכשרה, או בתחום הנגזר מהם, יהיה זה מספיק על מנת לעמוד בדרישת הסף הקבועה בסעיף ו.1.ד.7.ב. לנספח 1 במכרז. ככל שחלפו שלוש שנים מאז קבלת התואר או ההכשרה, או לחילופין שאינם מועסקים בתחום התואר/ההכשרה או בתחום הנגזר מהם – יהיה צורך להציג 10% מכלל הלקוחות בתכנית בשנתיים האחרונות הנמצאים במהלך הכשרות מקצועיות או סיימו אותן. האמור תקף עבור כלל האוכלוסיות במכרז.</p> <p>לאור האמור, סעיף ו.1.ד.7.ב. בנספח 1, ישתנה כדלקמן:</p> <p>ו.1.ד.7.ב. לפחות 10% מכלל הלקוחות בתכנית בשנתיים האחרונות הנמצאים במהלך הכשרות מקצועיות או סיימו אותן. ככל שלפחות 10% מכלל הלקוחות בתכנית בשנתיים האחרונות, הינם בעלי תואר אקדמאי או/ו בעלי הכשרה מקצועית, ובנוסף הם מועסקים במהלך שלוש השנים האחרונות בתחום התואר/ההכשרה, או בתחום הנגזר מהם, יהיה זה מספיק על מנת לעמוד בדרישת הסף. ככל שחלפו שלוש שנים מאז קבלת התואר או ההכשרה, או לחילופין הלקוחות אינם מועסקים בתחום התואר/ההכשרה או בתחום הנגזר מהם – יהיה צורך להציג 10% מכלל הלקוחות בתכנית בשנתיים האחרונות הנמצאים במהלך הכשרות מקצועיות או סיימו אותן, כאמור לעיל.</p>	<p>כתוב בסעיף כי הדרישה היא שלפחות 10% מכלל הלקוחות בתכנית בשנתיים האחרונות נמצאים במהלך הכשרות מקצועיות או סיימו אותן. כאשר מדובר באוכלוסיה הספציפית של אנשים עם לקות ראייה או עיוורון, הרי שהם בדר"כ מגיעים לתכנית ההשמה עם תואר אקדמי ואינם זקוקים להכשרות מקצועיות נוספות. נבקש להחריג אוכלוסיית בעלי לקות ראייה או עיוורון מתנאי סף זה כתמריץ כספי לספק השירותים.</p>	<p>נספח 1, ו.1.ד.7.ו – לתמרוץ בשנה השניה ואילך</p>	102.
<p>ו.1.ד.7.ב. לפחות 10% מכלל הלקוחות בתכנית בשנתיים האחרונות הנמצאים במהלך הכשרות מקצועיות או סיימו אותן. ככל שלפחות 10% מכלל הלקוחות בתכנית בשנתיים האחרונות, הינם בעלי תואר אקדמאי או/ו בעלי הכשרה מקצועית, ובנוסף הם מועסקים במהלך שלוש השנים האחרונות בתחום התואר/ההכשרה, או בתחום הנגזר מהם, יהיה זה מספיק על מנת לעמוד בדרישת הסף. ככל שחלפו שלוש שנים מאז קבלת התואר או ההכשרה, או לחילופין הלקוחות אינם מועסקים בתחום התואר/ההכשרה או בתחום הנגזר מהם – יהיה צורך להציג 10% מכלל הלקוחות בתכנית בשנתיים האחרונות הנמצאים במהלך הכשרות מקצועיות או סיימו אותן, כאמור לעיל.</p>	<p>1. הכוונה ל-6 חודשים ולא 3 חודשים, נכון? 2. אם בשנה השנייה הלקוח פוטר. האם חייבים להראות 3 או 6 חודשי העסקה, על מנת לקבל תמורה?</p>	<p>נספח 1, ו.1.ד.7.ג.</p>	103.
<p>1. נכון. זו טעות סופר. בסעיף ו.2.ד.7.ג. בנספח 1, במקום המילה: "בשלושת" תבוא המילה: "בששת". 2. לצורך קבלת התמורה הנוספת כאמור בסעיף זה יש צורך להוכיח שישה חודשי העסקה בשנה זו.</p>	<p>נבקשם לפרט אודות התשומות שידרשו מהספק לצורך התעוד במערכת הממוחשבת [כרטיס חכם? שעות הקלדה?]</p>	<p>נספח 1, סעיף ו.7.ה.</p>	104.



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
105.	נספח 1, סעיף 1.7.1 + סעיף ט'	בסעיפים הנ"ל כתוב שדיווחים עבור מדדים ותוצאות יתקבלו עד ליום 30.10 בכל שנה, ואילו דוחות שנתיים מסכמים יוגשו עד ליום 31.1 בכל שנה. נבקש לאחד בין המועדים, ולהגיש גם את דו"ח המדדים והתוצאות ב- 31.1 בכל שנה קלנדרית.	אין שינוי בנוסח המכרז.
106.	נספח 1, ח מסלול לימי ייחודי	מה ההגדרה להכשרה מקצועית?	ראו תשובה לשאלה 101 לעיל.
107.	נספח 1, ח	האם ניתן לבנות הכשרות מקצועיות ייעודיות? האם מחויב שההכשרה תתקיים במסגרת המוסד להכשרה מקצועית בפקוח משרד התמי"ת? האם ניתן להיעזר בתכנית השוברים של האגף להכשרה מקצועית?	ראו תשובה לשאלה 101 לעיל.
108.	נספח 1, ח	בקשה להבהרה לגבי מסלול ליווי ללקוחות היוצאים להכשרה מקצועית: מי מממן את ההכשרות? מי מבצע את ההכשרות המקצועיות? מה הקריטריונים להכשרה מקצועית (מה יוכר כהכשרה מקצועית)?	ראו תשובה לשאלה 101 לעיל.
109.	נספח 1, ח	האם הכשרה מקצועית תוך-מפעלית נכללת בסעיף זה?	רק אם היא מוכרת במשרד (תחום תעסוקה – לשעבר משרד הכלכלה) כהכשרה דוגמת: OJT או כיתה במפעל.
110.	נספח 1, ח.1	האם ההכשרה המקצועית שניתנת לעובדים בתחילת עבודתם יכולה להיחשב כהכשרה מקצועית לצורך סעיף זה?	ראו תשובה לשאלה 99 לעיל.
111.	נספח 1, סעיף 3.ח	<ul style="list-style-type: none"> - מה המשמעות של הסעיף? האם מצופה מהמזיע לספק שירות הוראה מקצועי? במידה וכן מי מממן למציע הוצאות אלו? והוצאות נסיעות עבור הלקוחות? - האם המציע יכול להפעיל תכנית הכשרה ומה הדרישות לכך? 	<ul style="list-style-type: none"> - הספק נדרש לספק שירות הוראה מקצועי. הספק יקבל תמורה עבור שירותים אלו בהתאם למפורט בסעיף 7.1.1.3 להסכם ההתקשרות. על הספק לממן עבור הלקוח בתכנית זו חלק מעלות הנסיעות הנדרשות לו לצורך ההכשרה המקצועית בהתאם למפורט בתעריף וכפי שיתעדכן מעת לעת לכל אורך תקופת הליווי (105 ש"ח לחודש נכון לתאריך 10/16). - לא תשולם לספק תמורה נוספת עבור ההשתתפות בעלות הנסיעות מעבר לתעריף הקבוע. - הכוונה היא לשלב את האנשים במכללות רגילות המוכרות ע"י משרד ממשלתי כלשהו. במידה והספק יצליח ליצור קורס אצלו וידאג לאישורים המתאימים והקורס יוכר ע"י המשרד (תחום תעסוקה – לשעבר משרד הכלכלה) – זה אפשרי.



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
112.	נספח 1, סעיף 3.ח	כמה שעות הוראה ללקוח אחד לחודש אחד תדרשנה מהספק? מי מעסיק את אותם מורים? מה היא המסגרת הפיסית הנדרשת מהספק מלבד המורה [כיתה, עזרי הוראה...]?	ראו דרישות היקף כח אדם בסעיף יא.9 לנספח 1 (מורה אחד במשרה מלאה עבור 18 לקוחות). הספק אחראי להעסקת המורים, אך הוא רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת שירותים אלו. שעות ההוראה ינתנו בבי"ס בו ילמד הלקוח.
113.	נספח 1, סעיף 3.ח	נבקשכם להבהיר את היקף שעות ההוראה בחודש ללקוח.	ראו תשובה לשאלה 112 לעיל.
114.	נספח 1, סעיף 3.ח	מה הקריטריונים לספק למועמד שהוא בתהליך הכשרה שירותי לימוד באנגלית, חשבון, מחשבים וכו	בהתאם לצורך הנלמד בקורס. ככלל התעריך כולל ישעות הוראה על הספק לחלק אותם בהתאם לצרכים בין: שעות תגבור לנושא הנלמד, השלמות של שיעורים פרטיים, השלמה השכלה כגון: אנגלית, עברית מחשבים ועוד. התכנית צריכה להיות מותאמת למועמד. התעריך כולל (עבור 18 לומדים): משרה מלאה להוראה כולל: אסטרטגיות למידה והוראה מתקנת, השלמת השכלה ושיעורי תגבור 0.30 משרה של עו"ס לליווי והכנה למיומנויות תעסוקה נסיעות: חצי חופשי חודשי - 104.2 ש. ציוד וחומרים לקורס: 50 ש לתלמיד לחודש הוצאות מנהלה בסך 85 ש לתלמיד לחודש מקצוע אחד.
115.	נספח 1, סעיף 3.ח	כמה מקצועות ניתן ללמוד?	מקצוע אחד.
116.	נספח 1, סעיף 4.ח	מה הקריטריונים לקבלת שירות זה	ראו תשובה לשאלה 114 לעיל. התאמת המועמד לקורס ויכולתו לעמוד בדרישות הקורס
117.	נספח 1, סעיף 6.ח	מהי אורך תקופת הליווי, כפי שמוגדרת בסעיף ח'6, הדורשת השתתפות בתשלום נסיעות?	תקופת ההשתתפות בתשלום הנסיעות היא כל משך הליווי במסלול זה - כמשך תקופת ההכשרה.
118.	נספח 1, סעיף 2.ט	נבקשכם להבהיר את מנגנוני ההתחברות למערכת הממוחשבת ועלויות כרוכות.	ראו תשובה לשאלה 104 לעיל.
119.	נספח 1, סעיף 3.ג.	ביחס להבהרה בסיפה של הסעיף בסוגריים – למען הסר ספק, האם תבוצע פעילות הכשרה מקצועית בשנה הראשונה והאם וכיצד ישולם לספק בגינה?	תבוצע פעילות הכשרה מקצועית בשנה הראשונה לתכנית. עבור הכשרה זו תשולם לספק התמורה הבסיסית עבור מסלול ההכשרה המקצועית כמפורט בסעיף 7.1.1.3 להסכם ההתקשרות. בתום שנת הפעילות השנייה יחושב מספר הלקוחות שהשתתפו בהכשרה מקצועית, לרבות בשנת הפעילות הראשונה לצורך מתן תמורה נוספת, כמפורט בסעיף ו.1.7.1. ב לנספח 1.
120.	נספח 1, סעיף 1.י	האם הספק רשאי לסרב להפנייה של לקוח מסויים? האם הספק רשאי להפסיק התקשרות עם לקוח מסויים במהלך התהליך?	הספק נדרש לקבל את כל הלקוחות שהופנו אליו על ידי המשרד ובחרו לקבל שירותים דרכו. הספק יודיע לפיקוח עד 3 חודשים לאחר שקיבל את הלקוח את חוות דעתו האם האדם אינו מתאים לעבודה נתמכת וינמק את הסיבות לכך.



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			בהתאם לחווד זו ובאישור הפיקוח ניתן יהיה להפסיק את השרות. ראו תשובה לשאלה 120 לעיל.
121.	נספח 1, סעיף י	האם לספק הזוכה ישנה זכות סירוב לקבלת מועמד שהופנה ע"י המשרד?	הגורם שבוחר את הספק הוא הלקוח עצמו. הלקוח יופנה על ידי ועדת התעסוקה לבחירת ספק מתוך מספר ספקים רלוונטיים. העו"ס במחלקה יכוון את האדם לשרות המתאים לו ביותר.
122.	נספח 1, סעיף 1.י	כיצד יבחר הגוף המפנה את הספק אליו יופנה בעל לקות שמיעה מן המגזר הערבי או החרדי? האם לגוף המתמחה ב"לקויי שמיעה" או לגוף המתמחה במגזר "הערבי" או "החרדי"?	על הספק חלה האחריות להעשרה ופיתוח מקצועי של הצוות, בין היתר באמצעות העו"ס. יצוין כי ישנו קורס המתבצע ע"י המשרד באמצעות בית הספר המרכזי, והספק ידרש להשתתף בעלות של 300 ₪ למשתתף (ההשתתפות תועבר לידי ס המרכזי של המשרד). בסיפא של סעיף יא.6 לנספח 1 יתווסף המשפט הבא: "בקורס המתבצע ע"י המשרד על הספק להשתתף בעלות של 300 ₪ למשתתף".
123.	נספח 1 – סעיף יא.6	מי מממן השתתפות הצוות במסגרות העשרה ופיתוח מקצועי?	ראו תשובה לשאלה 123 לעיל.
124.	נספח 1 – סעיף יא.7	מי מממן את נושא השתלמויות והדרכות מקצועיות לצוות המועסק ע"י המציע?	העו"ס אחראי על הקניית מיומנויות תעסוקתיות אך גם מתייחס לכלל התחומים הקשורים באדם, משפחתו וסביבתו. לפיכך, ניתן להמיר לאנשי מקצוע אחרים באישור הפיקוח בלבד, ודרישות הכשירות והניסיון יועברו לספק בהתאם. בסעיף יא.8.א. תחת הכותרת "עובד סוציאלי" יבוא המשפט הבא: ניתן להמיר את תפקיד העו"ס לאנשי מקצוע אחרים באישור הפיקוח בלבד, ודרישות הכשירות והניסיון יועברו לספק בהתאם.
125.	נספח 1 – סעיף יא.8.א.	האם רשאי הספק להעסיק פסיכולוגים שיקומיים במקום עובדים סוציאליים?	ראו תשובה לשאלה 125 לעיל.
126.	נספח 1, סעיף יא "דרישת כ"ח – פסקה יא.8.א	מבקשים להרחיב את הגדרת כוח האדם "עובד סוציאלי" ולכלול בתוכה אנשי מקצוע נוספים בתחום השיקום התעסוקתי: <u>תואר ראשון בריפוי בעיסוק</u> <u>תואר שני בטיפול באמנויות</u> <u>מדובר באנשי מקצוע בעלי ניסיון של למעלה משלוש שנים בשיקום תעסוקתי, בכללן קידום ושילוב אנשים עם מוגבלות בשוק העבודה הפתוח.</u>	
127.	יא.8.א יא.8.ב (דרישות כ"א)	כגוף אשר מפעיל שירותי השמה בערים שונות בדרום להוצאת אנשים ממפעלים מוגנים להשמה נתמכת (קרית גת, לכיש, שפיר, ב"ש, דימונה, אילת) מבקשת לדעת האם ניתן להגיש הצעה למספר רכזי תעסוקה כיוון שיש	ההחלטה לגבי מספר אנשי הצוות שיופעלו על ידי הספק לצורך מתן השירותים ואופן העסקתם הינה בסמכות הספק. בעת הגשת ההצעה, ולצורך קבלת ניקוד באמת מידה 2.1, יש להגיש רכז קידום בתעסוקה אחד



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
ראו תשובה לשאלה מספר 39 לעיל.	לנו רכז בכל אזור. כנ"ל לגבי עובדים סוציאליים.		
ראו תשובה לשאלה מספר 39 לעיל.	האם "רכז קידום בתעסוקה" יכול להיחשב גם מי שעבר קורס "הכשרה בשיקום ושילוב בעולם העבודה" של משרד הבריאות (ברה"נ) במסגרת ביה"ס לשיקום- קריה האקדמית אונו?	נספח 1, יא.8.ב	128.
ראו תשובה לשאלה מספר 39 לעיל. יובהר כי לצורך קבלת ניקוד באמת המידה 2.1 (רכז תעסוקה), יש להציג רכז בעל תואר ראשון בתחום כלשהו. יחד עם זאת, ולאחר הזכייה, במקרים מיוחדים המשרד יהא רשאי לאשר לצורך מתן השירותים מכח המכרז, העסקת רכז שאינו עומד בתנאי ההשכלה האמורים. ראו לעניין זה תשובת המשרד בשאלה מספר 43 לעיל.	האם הכשרה בתחום שיקום תעסוקתי שנעשתה במקומות אחרים כמו תבת, בית הספר לשיקום, בית הספר הארצי להכשרה, הדרכה והטמעת התערבויות שיקומיות מקדמות החלמה בבריאות הנפש תחשב להענקת הניקוד באמת מידה זו? האם מרפא בעיסוק מומחה בשיקום בעולם התעסוקה ו/או מורשה נגישות שירות תחשב להענקת הניקוד באמת מידה זו?	נספח 1, יא.8.ב.3	129.
ראו תשובה לשאלה מספר 39 לעיל.	האם קורס תעסוקה נתמכת של משרד הבריאות יכול לתת ניקוד במקום קורס במשרד הרווחה?	נספח 1, יא.8.ב.3	130.
ראו תשובה לשאלה מספר 39 לעיל. הקורס שניתן מטעם המשרד (ביה"ס המרכזי) - יתקבל.	האם קורס "פיתוח מיומנויות בהפעלת סדנאות בתחום התעסוקה" בהיקף 113 שעות מטעם משרד הרווחה והשירותים החברתיים, אגף בכיר למחקר, תכנון והכשרה, ביה"ס המרכזי להכשרת עובדים לשירותי הרווחה ע"ש השר מיכאל חזני ז"ל תתנקד ב 8 נקודות במקום קורס 'רכזי קידום בתעסוקה' מטעם המשרד?	נספח 1, יא.8.ב.3	131.
ראו תשובה לשאלה מספר 39 לעיל.	השאלה נוגעת לעניין אמות מידה 2.1. חברתנו מספקת מזה מס' שנים שרותי השמה לאנשים עם מוגבלות למוסד ביטוח לאומי בפריסה ארצית בהצלחה רבה. במסגרת הפרוייקט מכשיר מרכז ההכשרה המקצועית של החברה את אנשי הצוות, בתוכנית הכשרה ייעודית שנבנתה על ידי אנשי המקצוע בחברה במגוון תחומים, לרבות בתחום התעסוקה וההשמה בכלל ובתעסוקה לאנשים עם מוגבלות בפרט. תוכנית ההכשרה הייעודית כוללת תכנים מגוונים, לרבות סדנאות בתחום האינטייק, כישורי שירות, מיומנויות וקשרים בין אישיים, ליווי בתהליך ההשמה, קשרי מעסיקים, דיני עבודה ושכר מינימום מותאם, התאמות נגישות וכיוב'. לאחר מעבר הצלחה של תכנית ההכשרה, יכול צוות ההשמה לספק שירותים בתחום התעסוקה לאנשים עם מוגבלויות בהצלחה	נספח 1 – סעיף יא.8.ב.3 דרישת ניסיון רכז קידום בתעסוקה אמות מידה 2.1	132.



מכרז מס' 253/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
	רבה. נבקש להסב תשומת ליבו של המשרד כי קורס רכזי קידום מטעם המשרד נפתח שלא באופן תדיר, באופן אשר אינו מאפשר שליחת נציגים להכשרה מקצועית במהלך עבודתם. לאור זאת, ועל מנת לאפשר למציעים לקבל ניקוד הולם באמת מידה זו, נבקש הכרה שווה בין הקורס המוצע על ידי המשרד לבין תכנית ההכשרה המבוצעת על ידי החברה במידה שווה.		
במידה והמנהלים עושים תפקיד של רכזים או עוסיים בפועל כאמור במכרז – ניתן להחשיב זאת כרכז/עוסיים. תיאור התפקיד של רכז מופיע בסעיף י"א.1.8, ואילו תיאור התפקיד של העוסיים מופיע בסעיף י"א.8.1.	אצלנו יש כמות מנהלים גדולה בהרבה מהמקובל בתחום והם עוברים הכשרות מתמשכות ורבות וליווי אישי שבועי על מנת לדעת איך להביא את העובד עם המגבלה ליכולת עבודה רציפה וברמת שביעות רצון גבוהה. כמו כן ישנם תפקידים מיוחדים שנועדו לסייע בתמיכה לעובדים עם מגבלה. זה שונה מעסק רגיל שאינו מעסיק אנשים עם מגבלה וזקוק לליווי חיצוני. האם ניתן להחליף את הדרישה לרכזי תעסוקה ועובדים סוציאליים במשרות ייחודיות ומשרות ניהול מעבר למקובל בענף?	נספח 1, יא.9 – דרישות כ"א	133.
שעתיים בשבוע לפחות עבור כל רכיב בנפרד.	כמה שעות בשבוע יסופקו לכל לקוח? האם "שלושה רכיבים" [למעט סעיף 4] * "שעתיים בשבוע" = 6 שעות בשבוע או "שעתיים בשבוע" בלבד אשר יכללו "שלושה רכיבים".	נספח 2, כללי	134.
ניתן לעשות כן בנוסף לשירות הרגיל, אך לא במקום. בכל מקרה כל שירות שינתן באופן וירטואלי יקבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב.	האם ניתן להעניק שירותים מתאימים גם באמצעים וירטואליים?	נספח 2	135.
איננו פוטרים בשום מצב מפגשים של פנים מול פנים לכל הלקוחות.	מאופיו של השירות ללקויי שמיעה הפגישות נדרשות להיות פנים אל פנים. נבקשכם להבהיר זאת כך שיחול השוויון בין המציעים ביחס להנחת עבודה זו.	נספח 2, סעיף 4	136.
יש לפעול בתקופה זו בהתאם לכל דין.	אנו מבקשים הבהרה האם מחויבים להתקיים יחסי עובד- מעביד (בין מקבל השירות לבין בעל המקצוע \ מעסיק) בזמן שמקבל השרות נמצא בתהליך של שוליות אצל בעל מקצוע או במסגרת ההתנסות התעסוקתית?	נספח 2, סעיף 5 (התנסות תעסוקתית) + סעיף 14 (שוליות)	137.
הליווי ליזמות מוכר במסגרת המכרז. יובהר כי על מנת שאותו לקוח עצמאי ילקח בחשבון לצורך קבלת בונוס, יהא עליו לעבוד 20 שעות שבועיות לפחות במהלך החודשים הנדרשים, או 80% מהיקף משרתו כאשר מדובר בהעסקה שאינה ברצף. ראו לעניין זה מענה המשרד בשאלה 93 לעיל.	חלק מתכני התוכנית המוצעים על ידי המשרד הינם הכנה ליזמות. האם הכנה ליזמות וליווי מקבל השירות בתהליך פתיחת עסק וניהול שוטף של העסק יוכר על ידי המשרד כליווי בעבודה נתמכת? אם כן לאיזה מסלול ליווי הוא מקביל? אנו מבקשים להבהיר ששאלה זו נשאלת מאחר ונותן שירות שהוא בעל עסק לא	נספח 2, סעיף 13 (הכנה ליזמות)	138.



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	מתקיימים עבורו יחסי עובד מעביד עם מעסיק (כפי שנדרש בפרק 1 סעיף 1.2.2), אלא מדובר בהעסקה עצמית.		
היות שנספח 13 עוסק בניסיון המציע, יש לצרפו פעם אחת בלבד. לעומת זאת, את נספח 15, העוסק בניסיון הצוות המוצע, יש לצרף עבור כל מחוז בנפרד, שכן יש להציג רכז אחד עבור כל מחוז.	האם נספח 13, צריך להופיע מלא וכתוב באותו האופן בכל אחת מחוברות ההצעה המוגשות, באותו האופן, או שיש למלא אותו באופן ספציפי לכל מחוז? והאם לכל מחוז אכן תוגש חוברת בנפרד?	נספח 13	.139
הניסיון הנדרש הוא כאמור בסעיף 2.2.2 למכרז. המילים "בכל שנה" מתייחסות לדרישה כי השירותים יינתנו עבור לפחות 10 אנשים עם מוגבלות בכל שנה. המילים "במהלך חמש השנים האחרונות" מתייחסות לשנים בהן יכול להצטבר הניסיון, ולא לדרישה כי הניסיון יתקיים בכל שנה מחמש השנים האחרונות.	תשומת לבכם, כי בחלק מהסעיפים בנספח ישנה אי התאמה עם דרישות סעיף 2.2.2 (כגון, דרישה לניסיון בכל שנה במשך 5 שנים, שעה שהניסיון הנדרש בסעיף 2.2.2 הוא 3 שנות ניסיון במהלך 5 שנים). מבוקשת הבהרה, כי על אף האמור בנספח 13 הניסיון הנדרש הינו כאמור בסעיף 2.2.2 למכרז. כמו כן, מבוקשת הבהרה, כי בכל מקרה של סתירה בין האמור בנספח 13 לבין האמור בחלק הכללי של המכרז, יגבר האמור בחלק הכללי.	נספח 13	.140
הטבלאות בסעיפים 1.2 ו-1.3 לנספח נועדו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 2.2.2 למכרז, עבור התמחות כללית והתמחות ספציפית בהתאמה. הטבלאות בסעיפים 1.4 ו-1.5 לנספח נועדו לצורך קבלת ניקוד באמות המידה.	מה ההבדל בין סעיף 1.3 ל-1.4?	נספח 13, סעיפים 1.3 – 1.4	.141
אין צורך בהצגת ניסיון מציע במחוז הספציפי עבורו מוגשת הצעת המציע, ודי להציג את הניסיון פעם אחת בלבד (גם אם ההצעה מוגשת למספר מחוזות).	כאשר מדברים על הצגת ניסיון המציע עם אוכלוסיית אגף השיקום, בהתמחות או מגזר ספציפי, האם נדרשים להציג את ניסיון המציע, או ניסיון המציע בכל אחד מהמחוזות הרלוונטיים לו?	נספח 13 – 1.5	.142
מאושר. המכרז יתוקן בהתאם.	א. שורה 1- נבקש לשנות לאחר המילים: "רואי החשבון" את המילים: "המבקר" למילה "המבקרים". ב. שורה 3- נבקש לשנות לאחר המילים: "(להלן – המכרז), במקום מאשר/ת לשנות "למאשרים"	נספח 14 – אישור רואה חשבון על העסקת עובדים ע"י המציע	.143
הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן כדלקמן: ".... ובלבד שאורכו של נספח זה לא יעלה על 10 עמודים בסה"כ".	בנספח זה הובהר כי אסור שאורכו של הנספח כולל המסמכים המצורפים יעלה על 5 עמודים. בארגון שלנו פותחו במהלך השנים כלים וסדנאות ייעודיות להכשרת אנשים עם המוגבלויות לקראת יציאה לעבודה. אנו רואים חשיבות רבה בהוספת כלים אלו כנספחים למסמך 'תכנית עבודה מוצעת' בהבנת עבודתו המקצועית של המציע. לאור	נספח 16	.144



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כך אנו מבקשים לאשר צרוף של עד 10 עמודים כנספחים לתוכנית.	
145.	נספח 16 – תכנית עבודה מוצעת	נבקש לא להגביל את אורכו של הנספח; או לחילופין – לקבוע שאורכו של הנספח יהיה עד 5 עמודים לא כולל המסמכים שיצרפו אליו.	ראו תשובה לשאלה 144 לעיל.
146.	נספח 16, סעיף ג'	מה הכוונה למתווה לשבוע פעילות ושנת פעילות?	ראו תשובה לשאלה 60 לעיל.
147.	נספח 16, סעיף ג'	מה כוונה לפרויקטים מיוחדים?	ראו תשובה לשאלה 59 לעיל.
148.	נספח 20	האם אחריות ביטוח מקצועי היא לכל עובד?	כן.
149.	נספח 20	א. שורה 1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "לרכוש ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". ב. שורה 2-1 נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן". ג. שורה 2-נבקש להחליף את המילה: "ולהציגם" במילים: "ולהציג את אישור עריכת הביטוח המצ"ב כנספח 20ג' למכרז". ד. שורה 3-2 נבקש להחליף את המילים: "כאשר הם כוללים" במילים: "כאשר הוא כולל". ה. שורה 3-נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמצוין".	א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה נדחית – לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן ד. הבקשה נדחית ה. הבקשה נדחית
150.	נספח 20, סעיף 7	מה יהיה תעריף המימון לפונים הממומנים כיום לפני הפעלת המכרז החדש, לאחר העברה להפעלה במתכונת החדשה?	המימון לפונים אלו, יהיה בהתאם לקבוע במכרז הנוכחי.
151.	נספח 20, סעיף 7.1	האם לתעריפים המצוינים בסעיף זה יכול ספק שאיננו עמותה להוסיף מע"מ?	ראו תשובה לשאלה 95 לעיל.
152.	נספח 20 (חוזה), 7.1.1	האם התעריפים המצוינים כוללים מע"מ?	ראו תשובה לשאלה 95 לעיל.
153.	נספח 20, סעיף 7.1.1.1	האם התעריף המצוין כולל מע"מ?	ראו תשובה לשאלה 95 לעיל.
154.	נספח 20, סעיף 7.1.1.3	לקוח שיוצא להכשרה מקצועית בתום שנתיים של ליווי – האם הזכיין יקבל תשלום כאורך הקורס?	כן.
155.	נספח 20, סעיף 15.7	מבוקש שהסעיף יתוקן כך שהמשרד לא ידרוש מהספק להחליף קבלן משנה ו/או עובד אלא מטעמים סבירים.	הבקשה מתקבלת. המילים "מטעמים סבירים" יוספו לאחר המילים: "לפי שיקול דעתו הבלעדי".
156.	נספח 20, סעיף 19 - נזיקין	נבקש לבצע את השינויים הבאים [מחיקות יסומנו בִּקָּד; תוספות ב מודגש]: 19.1 "הספק יישא לבדו באחריות בהתאם לחבות המוטלת עפ"י דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק... "	סעיף 19 (נזיקין) יתוקן כך: 19.1 הספק יישא לבדו באחריות המוטלת עליו על פי כל דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו,



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה ובלבד שניתנה לספק האפשרות להתגונן, על פי כל דין.</p> <p>19.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד, ובלבד שניתנה לספק האפשרות להתגונן, על פי כל דין.</p> <p>19.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שניתנה לספק האפשרות להתגונן, על פי כל דין.</p>	<p>19.3 "הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד לאחר שניתנה לספק האפשרות להתגונן"</p> <p>19.4 השיפוי (ולא הפיצוי) ינתן לאחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב.</p>		
<p>ראו התשובה לשאלה מספר 156 לעיל.</p>	<p>מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "ע"י הספק", כך שהספק יהיה אחראי רק לגבי מעשים ו/או מחדלים שנעשו על ידו ו/או מי מטעמו.</p>	<p>נספח 20, סעיף 19.1</p>	157.
<p>ראו התשובה לשאלה מספר 156 לעיל.</p>	<p>מבוקש כי אחרי המילים "בסעיף זה" יבוא "ע"י הספק", כך שהספק יהיה אחראי רק לגבי מעשים ו/או מחדלים שנעשו על ידו ו/או מי מטעמו.</p>	<p>נספח 20, סעיף 19.2</p>	158.
<p>ראו התשובה לשאלה מספר 156 לעיל.</p>	<p>מבוקש למחוק מהסעיף את המילה "לרבות". כן מבוקש כי אחרי המילים "בהסכם זה" יבוא "ע"י הספק", כך שהספק יהיה אחראי רק לגבי מעשים ו/או מחדלים שנעשו על ידו ו/או מי מטעמו.</p>	<p>נספח 20, סעיף 19.3</p>	159.
<p>הבקשה נדחית</p> <p>20.1.2 – הבקשה נדחית – מדובר בדרישה מינימלית המוטלת על הספק</p>	<p>נבקש לבצע את השינויים הבאים [מחיקות יסומנו בֶּקָד; תוספות במודגש]:</p> <p><u>פסקת פתיחה</u></p> <p>"הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים..."</p> <p>20.1 <u>ביטוח חבות מעבידים</u></p> <p>20.1.2 "גבולות האחריות לא יפחתו מסך יהיו בסך של 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה)."</p>	<p>נספח 20, סעיף 20 – חובת ביטוח</p>	160.



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>20.2.2 - הבקשה נדחית – מדובר בדרישה מינימלית המוטלת על הספק</p> <p>20.3 בעקרון נדרש ביטוח אחריות מקצועית רגיל ביחס לספק ולכל עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו לרבות עובדיו שאינם פרא-רפואיים. חשוב לציין שלא נדרשים טיפולים או שירותים סוציאליים כלשהם אלא ליווי תעסוקתי, השמה במקומות עבודה, הפעלת והנחיית הכשרות מקצועיות תעסוקתיות וסדנאות הכנה לעבודה.</p> <p>יתקבל ביטוח אחריות מקצועית פרא רפואית בגין העובדים הסוציאליים בלבד כל עוד הוא אינו כולל כל הגבלה לנזק כלכלי טהור שיכוסה במלוא גבול האחריות שבפוליסה.</p> <p>20.3.2 הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>20.3.3 הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>20.3.4 הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p><u>20.4 ביטוח רכוש</u> זאת כוונת המשורר. יחד עם זאת, על הספק להציג אישור ביטוח ביחס לפרק הרכוש בגין המבנים עצמם החתום ע"י בעלי המבנים ו/או השוכרים</p> <p><u>20.6 כללי</u> הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>20.6.2 הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג, הבקשה לצמצום תקופת ההודעה המוקדמת נדחית</p> <p>20.7 - הבקשה נדחית</p>	<p><u>20.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u> 20.2.2 "גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ- בסך 2,500,000 דולר ארה"ב".</p> <p><u>20.3 ביטוח אחריות מקצועית</u> * הפוליסה הרלוונטית לשירותים הינה אחריות מקצועית פרא-רפואית ולא אחריות מקצועית כללית</p> <p>20.3.2 "הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית..."</p> <p>20.3.3 "גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ- יהיו בסך של 500,000 דולר ארה"ב."</p> <p>20.3.4 "הארכת תקופת הגילוי ל- 6 חודשים לפחות."</p> <p><u>20.4 ביטוח רכוש</u> בסעיף כתוב כי "לחילופין, ידאג (הספק) כי המבנים, התכולה, הציוד וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח ע"י בעלי/שוכרי הרכוש..."</p> <p>נבקש להבהיר כי הספק יבטח את התכולה והציוד שבבעלותו, אולם שהאחריות על ביטוח המבנים עצמם יהיה ע"י בעלי המבנים ו/או השוכרים, במקרים בהם הספק אינו צד להתקשרות.</p> <p><u>20.6 כללי</u> "בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:"</p> <p>20.6.2 "בכל מקרה של צמצום שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות 30 יום במכתב רשום לחשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים."</p> <p>20.7 "הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי הפוליסות המתחדשות חתומות ומאושרות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני עם תום תקופת הביטוח."</p>	<p>נספח 20,</p> <p>סעיף 20.1 וסעיף ביטוח</p>	<p>161.</p>
<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח (כלול כבר בנוסח נספח הביטוח)</p> <p>ב. הבקשה נדחית ומיותרת שכן מדובר ב-2 החוקים שעל פיהם נוהגת הפוליסה.</p>	<p>א. סעיף 20.1.1-נבקש להוסיף בסעיף לאחר המילה: "אחריותו" את המילים: "החוקית".</p> <p>ב. סעיף 20.1.1 ובאישור ס"ק 1-נבקש</p>	<p>נספח 20.1</p>	<p>161.</p>



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
<p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין אינה שנה.</p> <p>ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>להוסיף לפני המילים: "כלפי עובדיו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם".</p> <p>ג. סעיף 20.1.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך".</p> <p>ד. סעיף 20.1.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>ה. סעיף 20.1.4 ובאישור סעיף 4-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "היה וייחשבו לעובדי הספק".</p> <p>ו.</p>	<p>חבות מעבידים לאישור ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח ג'20</p>	
הבקשה נדחית	בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, אנחנו מבקשים אישור להעמיד את גבול האחריות למקרה ולשנה על 3.6 ש' לשנה.	נספח 20, סעיף 20.2 - ביטוח	162.
<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין אינה שנה.</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "ובגין כל הפועלים מטעמו".</p>	<p>א. סעיף 20.2.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילה: "ולשנה" במילים: "ולתקופת הביטוח".</p> <p>ב. סעיף 20.2.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מ-" במילה: "בסך".</p> <p>ג. סעיף 20.2.7 ובאישור ס"ק 7-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו".</p>	<p>נספח 20, סעיף 20.2 וסעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי לאישור ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח ג'20</p>	163.
<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ג. הבקשה נדחית</p> <p>ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין אינה שנה.</p> <p>ו. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ז. הבקשה נדחית</p> <p>ח. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום</p>	<p>א. סעיף 20.3.1 ובאישור ס"ק 1-בסעיף נבקש להוסיף לאחר המילים: "ייבטח את אחריותו" את המילה: "החוקית".</p> <p>ב. באישור נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריותו המקצועית" את המילה: "החוקית".</p> <p>ב. סעיף 20.3.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "נזק".</p> <p>ג. סעיף 20.3.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש להוסיף לפני המילה: "הפועלים" את המילה: "עובדיו".</p> <p>ד. סעיף 20.3.2 שורה 5 ובאישור ס"ק 2, שורה 5-נבקש להחליף את המילה: "בהתאם" במילה: "בקשר".</p> <p>ה. סעיף 20.3.3 ובאישור ס"ק 3-נבקש להחליף את המילה: "ולשנה" במילים: "ולתקופת הביטוח".</p> <p>ו. סעיף 20.3.3 ובאישור ס"ק 3-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מ" "לא</p>	<p>נספח 20, סעיף 20.3 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח ג'20</p>	164.



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>יפחת מסך" במילה: "בסך".</p> <p>ז. סעיף 20.3.4 ובאישור ס"ק 4-נבקש למחוק את המילים: "דיבה והשמצה, לשון הרע".</p> <p>ח. סעיף 20.3.4 ובאישור ס"ק 4-נבקש למחוק את המילה: "הארכת" ואת המילה: "לפחות".</p>	<p>לכשיוצג</p>
165.	נספח 20, סעיף 20.3.4	<p>בביטוח אחריות מקצועית, בהרחבות לא ניתן יהיה לכלול את המילים "לרבות אובדן השימוש/העיכוב עקב מקרה ביטוח"</p>	<p>הבקשה נדחית</p>
166.	נספח 20, סעיף 20.4	<p>א. שורה 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "אש מורחב" את המילים: "או פוליסה תקנית לדירה".</p> <p>ב. שורה 1-נבקש להוסיף לאחר המילה: "פריצה" את המילים: "על בסיס נזק ראשון".</p> <p>ג. שורה 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "בערכי כינון" את המילים: "למעט ביחס למלאי".</p> <p>ד. שורה 2-נבקש למחוק את המילה: "ותשתיותיהם".</p> <p>ה. שורה אחרונה-נבקש להוסיף לאחר המילים: "המשתתפים בפעילויות" את המילים: "הויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון". נבקש להוסיף תוספת זו גם בסוף סעיף 20.5.2.</p>	<p>א. הבקשה נדחית. במידה ומדובר בדירות – הכיסוי לא יפחת מהכיסוי הנדרש בביטוח אש מורחב</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככלל ויתווספו המילים "המבוטח כמקובל".</p> <p>ד. הבקשה נדחית</p> <p>ה. הבקשה מתקבלת</p> <p>ו. הבקשה מתקבלת</p>
167.	נספח 20, סעיף 20.6 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח ג'20	<p>א. סעיף 20.6.1 נבקש כי הסעיף לא יחול לגבי ביטוח הרכוש (לעניין זה להסתפק בויתור על זכות התחלוף כאמור בסעיף 20.4).</p> <p>ב. סעיף 20.6.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה".</p> <p>ג. סעיף 20.6.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p> <p>ד. סעיף 20.6.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</p> <p>ה. סעיף 20.6.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש להוסיף את כתובת החשב של המשרד למשלוח דואר.</p> <p>ו. סעיף 20.6.3 ובאישור ס"ק 3-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".</p> <p>ז. סעיף 20.6.6 ובאישור ס"ק 6-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לנשוא אישור/הסכם זה".</p> <p>ח. סעיף 20.6.7 ובאישור ס"ק 7-נבקש</p>	<p>א. הבקשה נדחית</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ג. הבקשה נדחית</p> <p>ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ה. הבקשה מתקבלת – המשרד יוסיף את כתובת החשב למשלוח דואר</p> <p>ו. הבקשה נדחית</p> <p>ז. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "בקשר לנושא אישור זה".</p> <p>ח. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "יהיו".	
168.	נספח 20, סעיף 20.6.8	נבקש למחוק את המילים: "העתקי פוליסות... או".	הבקשה נדחית – לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן
169.	נספח 20, סעיף 20.7	א. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת החוזה". ב. נבקש למחוק את המילים: "העתקי הפוליסות... או". ג. נבקש למחוק את המילה: "שבועיים".	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית – לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן ג. הבקשה נדחית
170.	נספח 20, סעיף 20.8	נבקש למחוק את המילים: "ועליו לבחון... בהתאם לכך".	הבקשה נדחית
171.	נספח 20, סעיף 20.9	נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין".	הבקשה נדחית
172.	נספח 20, סעיף 22.1 – פרסום אודות השירות	כתוב בסעיף כי הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול בלקוחות המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על הלקוחות עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול בלקוחות לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל השירות ומדוברות המשרד. נבקש למחוק את הדרישה הנ"ל. המציע סבור כי במידה ומתקבל אישורו של מקבל השירות לפרסום שיווקי – הרי שאין צורך באישור מראש ובכתב של המשרד.	אין שינוי בנוסח המכרז. יובהר כי אישור המשרד נדרש לפרסום בכללותו, וכי על הספק לפעול מול הלקוח על מנת לקבל הסכמתו לעניין פרסום פרטיו, בהתאם לכל דין.
173.	נספח 20ג'	חברת הביטוח מבטחת בשקלים, האם ניתן לשנות: ביטוח חבות המעבידים – מ- 5,000,000 \$ ל- 20,000,000 ₪ ביטוח אחריות כלי צד שלישי – מ- 2,500,000 \$ ל- 10,000,000 ₪?	שתי הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה לש"ח לפי שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור
174.	נספח 20ג' – אישור קיום ביטוחים	נבקש לבצע את השינויים הבאים [מחיקות יסומנו בקד; תוספות ב מודגש]: <u>פסקת פתיחה</u> "הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____, בין היתר בקשר למתן שירותי הכנה, השמה וליווי בעבודה נתמכת לאנשים עם מוגבלויות בגילאי 18 ומעלה בפריסה ארצית, בהתאם בקשר למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים המפורטים להלן" <u>ביטוח חבות מעבידים</u>	<u>כל השינויים הבאים נדחים ביחס לנוסח נספח הביטוח אך יתקבלו באישור ביטוח חתום לכשיוצג:</u> מקובל מקובל



מכרז מס' 253/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
מקובל	2. "גבולות האחריות לא יפחת מסך בסך 5,000,000 דולר לעובד, מקרה ולתקופת הביטוח (שנה)". ביטוח אחריות כלפי צד שלישי		
מקובל	2. "גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב". 5. "הביטוח מורחב לכסות את בעלי המוגבלויות, המשתתפים בפעילויות ורכושם, אשר ייחשבו כצד שלישי למעט החלק עליו פועלים במישרין". ביטוח אחריות מקצועית		
לא מקובל. מדובר ברכוש אישי של המשתתפים	1. בעקרון נדרש ביטוח אחריות מקצועית רגיל ביחס לספק ולכל עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו לרבות עובדיו שאינם פרא-רפואיים. חשוב לציין שלא נדרשים טיפולים או שירותים סוציאליים כלשהם אלא ליווי תעסוקתי, השמה במקומות עבודה, הפעלת והנחיית הכשרות מקצועיות תעסוקתיות וסדנאות הכנה לעבודה. יתקבל ביטוח אחריות מקצועית פרא רפואית בגין העובדים הסוציאליים בלבד כל עוד הוא אינו כולל כל הגבלה לנזק כלכלי טהור שיכוסה במלוא גבול האחריות שבפוליסה.		
2. מקובל, מקובל 3. מקובל 4. מקובל, מקובל	1. "ביטוח אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית פרא-רפואית". 2. "הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו...ע"י עובדים סוציאליים בהתאם לתכנית תעסוקתית, השמה במקומות עבודה, הפעלת והנחיית הכשרות מקצועיות תעסוקתיות וסדנאות הכנה לעבודה, בהתאם ל בקשר עם מכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים"; 3. "גבולות האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר". 4. "הכיסוי על פי הפוליסה מרחב לכלול את ההרחבות הבאות אינו מחריג: - מרמה ואי יושר של עובדים; - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח; - דיבה והשמצה, לשון הרע; הפוליסה מורחבת לכלול: -אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל; - הארכת תקופת הגילוי ל-6 חודשים לפחות". כללי		
מקובל	2. "בכל מקרה של צמצום שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות 30 יום במכתב רשום לחשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים".		
מקובל, לא מקובל	7. "תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל יהיו בהתאם למקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל".		
מקובל	נבקש להוסיף בסוף האישור את המילים: "הפוליסות לרבות גבולות האחריות המפורטים באישור זה חלות על כל		



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הפעילויות של כל הגופים המפורטים בפוליסות ובין היתר על הפעילות נשוא האישור	
175.	נספח 20 ג' - אישור בדבר קיום ביטוחים פסקה ראשונה (לפני ביטוח חבות מעבידים)	שורה 3- נבקש להחליף את המילה : "בהתאם" במילה : "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
176.	נספח 20 ג', סעיף 2 - חבות מעבידים	האם ניתן לרשום "גבולות האחריות יהיו 20,000,00 ₪ ?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה לש"ח לפי שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור
177.	נספח 20 ג', סעיף 2 - צד שלישי	האם ניתן לרשום גבולות האחריות למקרה ולשנה 8,000,000 ₪ ?	הבקשה נדחית. ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה לש"ח לפי שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור
178.	נספח 20 ג', סעיף 7 - צד שלישי	האם ניתן להוסיף "... ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק ואחריותו בגין כל הפועלים מטעמו"?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
179.	נספח 20 ג', סעיף 2 - א. מקצועית	האם ניתן למחוק את "... בפריסה ארצית כולל ליווי ע"י עובדים סוציאליים בהתאם לתוכנית תעסוקתית, השמה במקומות עבודה, הפעלה והנחיתת...."	הבקשה נדחית - מדובר בשירותים הנדרשים במכרז
180.	נספח 20 ג', סעיף 3 - א. מקצועית	האם ניתן למחוק את "לא יפחתו" ולרשום סך 2,000,000 ₪?	הבקשה נדחית. ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה לש"ח לפי שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור
181.	נספח 20 ג', (א. מקצועית) סעיף 4 - אחריות צולבת	ביטוח אחריות מקצועית אינו מכסה את חבות מדינת ישראל כלפי הספק. האם ניתן להוסיף סעיף זה?	הבקשה נדחית שכן כבר מצוין כי הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל - משרד הרווחה
182.	נספח 20 ג', (א. מקצועית) סעיף 4 - הארכת תקופת הגילוי	האם ניתן להוריד את המילה לפחות?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
183.	נספח 20 ג', סעיף 5 - א. מקצועית	האם ניתן להוסיף "... ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק ואחריותו בגין כל הפועלים מטעמו"?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שהמילה "וכל" תוחלף במילים "ואחריותו בגין כל"
184.	נספח 20 ג', סעיף 2 - כללי	האם ניתן למחוק את המילה לפחות?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג



מכרז מס' 253/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
185.	נספח ג'20, סעיף 7 – כללי	האם ניתן לשנות מ "פוליסות נוסח ביט" ל"פוליסות נוסח אשכול 212"?	הבקשה נידחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיוצג נוסח אשכול 2012 (ולא 212)
186.	נספח ג'20 – סעיף 2.3.4 ביטוחים	האם במועד הגשת ההצעה על המציע להחזיק ביטוחים בתוקף כאמור בנספח ג'20. או שניתן להפעיל את הביטוח ככל שהמציע יזכה במכרז? לחילופין מה תקופת הביטוח הנדרשת בנספח ג'20 – פיסקה ראשונה – איזו תקופה מינימאלית נדרשת בהצגת המבטח בנספח ג'20 פיסקה ראשונה?	עריכת והצגת הביטוח נדרשת רק מהזוכה במכרז. יחד עם זאת, מוצע למציע לוודא עם חברת הביטוח שלו שהיא מסוגלת להעניק לו את הכיסוי הנדרש לפני הגשת הצעתו במכרז לרבות בדרך של קבלת "אישור לצרכי מכרז" מחברת הביטוח. לא יתקבלו כל טענות מהמציע על אי עמידתו בתנאי המכרז לאחר זכייתו במידה ולא התקבל אישור מראש של המשרד בדבר כל תיקון/שינוי באישור. בהקשר לכך - לתשומת לב המציעים - מצוין בסעיף 2.3.4 למכרז כי "יודגש כי בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את האישור כאמור חתום על ידו וחתירתו תהווה אישור כי בדק עם מבטחו וכי אין להם הסתייגות לגבי הנוסח. התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים. במידה ויש למציע שאלות/השגות על האישור, עליו להעבירן במסגרת שאלות ההבהרה כאמור בסעיף 4.2.5 להלן. כל תיקון/שינוי על האישור, שלא יקבל אישור מראש של המשרד לא יהיה קביל."
187.	תנאי סף 2.15	אני רוצה לוודא שהבנתי נכון, את נספח 20 ב' אין צורך למלא בשלב זה אלא רק להחתיים מורשה חתימה 1 בתחתית הדף. כתוב במסגרת העליונה שצריך להגיש ערבות הצעה- האם הכוונה ל 15,000 ₪ המצוינים במודעת הפרסום בעמוד 2, במידה וכן האם יש נוסח שעליו אני צריכה להחתיים את הבנק?	לצורך הגשת ההצעה יש להגיש ערבות הצעה בסך 15,000 אש"ח. הנוסח מופיע בנספח 6, ואין לסטות ממנו. לא יתאפשר להגיש כתב חלף ערבות כתחליף לערבות הצעה. יתאפשר להגיש כתב חלף ערבות רק לאחר שהדבר יאושר על ידי המשרד ורק כתחליף לערבות ביצוע לאחר הזכייה.

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
קרן מיצרי
אגף מנהל ומשק ומכרזים



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 2016/253

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-E.mail

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL